

Alt om din forsikring



## Innholdsfortegnelse

---

### Forsikringsbevis

- Hva forsikringen omfatter
- Hvem forsikringen gjelder for (Sikrede)
- Når forsikringen gjelder
- Hvor forsikringen gjelder
- Hvilke forsikringsnummer som gjelder (Tabell)
- Samlet erstatning ved ett skadetilfelle
- Meldfrist ved skade
- Retten til nemdbehandling
- Forsikringsklagekontoret
- Sikkerhetsforskrifter

### Forsikringsvilkår First Card

1. Definisjoner
2. Hvem forsikringen gjelder for (Sikrede)
3. Hva forsikringen omfatter
4. Når forsikringen gjelder
5. Hvor forsikringen gjelder
6. Hvilke forsikringssummer som gjelder
7. Avbestilling
8. Forsinkelse
9. Reisegods
10. Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd
11. Reiseansvar
12. Ulykke
13. Kjøpsforsikring
14. Internettforsikring – Safe on line
15. Egenandelforsikring ved leiebilforhold
16. Identitetstyveri
17. Generelle bestemmelser som gjelder alle dekninger



Tryg Forsikring  
Postboks 7070, NO-5020 Bergen  
Telefon 915 04040

## Forsikringsbevis

### Forsikringsbevis for innehaver av First Card

#### (Kortholder)

Forsikringsbevis nr: 3631297  
Gjelder fra: 01.01.2009  
Gjelder til: First Card avtalen opphører, eller til skriftlig beskjed om opphør/  
endring av forsikringen er gitt.

#### Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter Reiseforsikring som inkluderer Kjøpsforsikring, Internettforsikring, Egenandelsforsikring ved leiebilforhold og Identitetstyverforsikring.

#### Hvem forsikringen gjelder for (Sikrede)

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret i bostedsland.

#### 1. Reiseforsikringen gjelder for

- Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/ fosterbarn under 23 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholders barn som lever med den andre forelder. Forsikringen gjelder for de Sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.
- Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medrei-

sende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

#### 2. Kjøpsforsikring/Internettforsikring/Egenandelsforsikring ved leiebilforhold/ Identitetstyverforsikring

Gjelder kun for kortholder.

#### 3. Begunstigelse

Ved dødsfall er den Sikredes arvinger etter Forsikringsavtaleloven begunstiget, så sant den Sikrede ikke har tilskrevet Tryg og oppnevnt andre begunstigede.

#### 4. Aldersbegrensninger

Følgende aldersbegrensninger gjelder:

- 1) Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 7.
- 2) Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 10.
- 3) Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år og gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 12.
- 4) Egenandelsforsikring ved leiebilforhold gjelder ikke for personer under 21 år eller personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 15.

#### Når forsikringen gjelder

Reiseforsikringen gjelder fra Sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når Sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

Hver reise kan vare i inntil 90 dager. For reiser med varighet utover 90 dager gjelder forsikringen for reisens første 90 dager. For reiser med åpen retur og for reiser uten

returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor Sikredes kontroll, gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra. Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner, gjelder forsikringen i inntil 60 døgn ekstra. Ved forlengelse må Tryg varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

Med betaling med First Card menes at minst 50% av reisens transportkostnader for alle Sikrede er enten

\* betalt med First Card

\* belastet First Card Reisekonto, eller

\* belastet AirPlus Reisekonto

Ved belastning av reisekonto er det en forutsetning at den Sikrede er innehaver av et First Card.

I tillegg gjelder følgende:

- 1) Minst 50% av reisens transportkostnader for alle Sikrede er betalt med First Card før en skade inntreffer.
- 2) Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- 3) Reisen må starte og slutte i Norden.
- 4) Ved bruk av egen bil må minst 50% av transportutgiftene (drivstoff, ferge, etc.) være betalt med First Card for en skade inntreffer.
- 5) Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- 6) Betaling via uttak i minibank aksepteres ikke.
- 7) Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnader er betalt med First Card, se vilkårenes pkt. 7. Depositum erstattes under Avbestillingsforsikringen når 100% av depositumet er betalt med First Card. Avbestillingsforsikringen opphører på avreisetidspunktet.
- 8) Kjøpsforsikringen gjelder fra det tidspunkt gjenstanden/varen er kjøpt ved bruk av

First Card, se vilkårenes pkt. 13.

- 9) Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer ved kjøp foretatt i forsikringstiden, se vilkårenes pkt. 14.
- 10) Egenandelsforsikring ved leiebilforhold gjelder bare dersom bilen leies fra et registrert bilutleiefirma, og fra det tidspunkt leieforholdet er betalt 100% med First Card, se vilkårenes pkt. 15.
- 11) Identitetstyverforsikring gjelder for økonomisk tap oppstått i forsikringstiden, se vilkårenes pkt. 16.

### **Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder for reiser i hele verden.

### Forsikringen gjelder ikke:

- 1) På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- 2) I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der Sikrede bor, arbeider eller går på skole.
- 3) Deltakelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.
- 4) I de land som de nordiske utenriksdepartementer til enhver tid fraråder.

Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer i forbindelse med kjøp foretatt på internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA, Australia eller Norge, hvor levering er avtalt til adresse i Norge.

## Hvilke forsikringssummer som gjelder

Dekning	Vilkårsnummer	Forsikringssum	Egenandel
Avbestilling	7)	Inntil kr 15 000,- pr Sikret, maks kr 25 000,- pr familie/ gruppe.	
Forsinket bagasje	8)	Fra 0 timer inntil kr 3 000,- pr Sikret. Etter 24 timer inntil ytterligere kr 2 000,- pr Sikret.	
Forsinket fremmote	8)	Inntil kr 25 000,- pr skadetilfelle.	
Forsinkelse av reisearrangørers transportmiddel	8)	Inntil kr 1 000,- pr Sikret, maks kr 2 000,- pr familie/ gruppe etter forsinkelse på minst 4 timer.	
Tapt Reisegods	9)	Inntil kr 25 000,- for kortholder. Inntil kr 30 000,- for familie/gruppe, herav inntil kr 10 000,- for arbeidsgivers eiendeler.	Kr 500,-
Reisesyke/ Hjemtransport	10)	Ubegrenset.	
Sykdom hos reiseledsager	10)	Inntil kr 25 000,- pr skadetilfelle.	

Tannbehandling som følge av ulykkesskade	10)	Inntil kr 7 500,-.	Kr 500,-
Tilkallelse	10)	Kr 1 000,- pr døgn samlet for de tilkalte, maksimalt kr 30 000,- pr skadetilfelle.	
Remplassering	10)	Inntil kr 25 000,- pr skadetilfelle.	
Reiseavbrudd	10)	Inntil kr 30 000,- pr Sikret/ familie/gruppe.	
Sykehuspenger	10)	Kr 200,- pr døgn, maks kr 10 000,-.	
Ansvar for skade på annen person og annen persons eiendom	11)	Maks kr 6 000 000,- pr skadetilfelle.	Kr 1 500,- ved skade på leiet bolig/ hotellansvar
Dødsfall som følge av ulykke	12)	Kr 50 000,- (barn under 23 år) Kr 1 000 000,- (23-67 år) Kr 500 000,- (67-70 år) Kr 250 000,- (70-75 år).	
Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykke	12)	Inntil kr 1 000 000,- (0-67 år) Inntil kr 500 000,- (67-70 år) Inntil Kr 250 000,- (70-75 år).	

Kjøpsforsikring	13)	Maks kr 25 000,- pr skadetilfelle.	Kr 500,-
Internettforsikring	14)	Maks kr 25 000,- pr skadetilfelle, og kr 50 000,- pr år.	
CDW, Collision Damage Waiver Egenandelsforsikring ved leiebilforhold	15)	Kr 40 000,-.	Kr 1 000,-
Identitetstyverforsikring	16)	Kr 16 000,-.	
Maksimum erstatning	17)	Kr 25 000 000,- pr skadetilfelle.	

### Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange kortholdere/Sikrede som berøres uavhengig av hverandre og uansett hvor mange First Card forsikringer som er i kraft, vil samlet maksimal erstatning være kr 25 millioner for alle som er forsikret gjennom First Card. First Card utstedes av Nordea Bank Abp, filial i Norge.

### Meldefrist ved skade

Ved skade må Tryg varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1 – år etter at Sikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

### Retten til nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom Sikrede og Tryg kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

### Forsikringsklagekontoret

Dersom Sikrede er misfornøyd med gjennomføringen av skadeoppgjøret kan klage rettes til: Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

### Sikkerhetsforskrifter

Ved brudd på sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning reduseres eller falle bort. Følgende sikkerhetsforskrifter gjelder for forsikringen;

#### 1. Forsinkelse

1.1. Merking av bagasje

Bagasje skal være forsvarlig merket med navn og adresse.

#### 2. Reisegods

2.1. Oppbevaring og tilsyn

- Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Når reisegodset forlates skal det være innelåst. Det skal særlig påses at ingen gjenstander gjenglemmes på reisen.
- Hotellrom, leilighet og lignende, motorvogn, campingvogn og båt skal være lukket og låst når det forlates.
- På dagtid skal verdigjenstander, se definisjon i vilkårets pkt. 1.1, som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, oppbevares i lukket hanskerom eller i låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet. Verdigjenstander skal ikke etterlates i telt.
- Reisegods/verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt eller i rom som flere enn Sikrede eller hans reisefølge disponerer om natten. Med

natten menes: Tiden fra Sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller fra kl 24.00 til 06.00.

#### 2.2. Oppbevaring av penger

Penger skal Sikrede bære med seg, eller oppbevares i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

#### 2.3. Pakking og transport

Reisegods skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig slik at det tåler den aktuelle transport. Brillor, flasker, glass og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigenstander, se definisjon i vilkårets pkt. 1.1 skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Transportørens til enhver tid gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking skal overholdes.

### 3. Reisesyke og Hjemtransport

#### 3.1. Legebehandling ved sykdom/skade

Ved sykdom eller skade må Sikrede snarest søke lege og følge legens forskrifter. I alle tilfeller ved Sikredes sykehusopphold, skal Tryg eller Tryg Alarm underrettes uten ugrunnet opphold.

#### 3.2. Sengeleie utenom sykehus

Ved sengeleie utenom sykehus, skal medisinsk nødvendighet og varighet være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet. Ved sengeleie som ventes å vare mer enn 5 døgn, skal Tryg eller Tryg Alarm kontaktes.

#### 3.3. Legeerklæring for sykdom/lidelse før avreise

Når Sikrede før avreise er under eller skal ha legebehandling for sykdom eller lidelse, må reisen ikke påbegynnes uten at det er klarlagt at det i ettertid vil kunne legges frem erklæring fra Sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

### 4. Reisesyke, Hjemtransport, Ulykke

#### 4.1. Dykking

Ved dykking med tilførsel av luft eller pustegass må Sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

### 5. Kjøpsforsikring

#### 5.1. Oppbevaring og tilsyn

- Sikrede skal føre tilsyn med varen. Det skal særlig påses at ingen varer gjenglemmes eller etterlates.
- Under transport skal de forsikrede gjenstander oppbevares og sikres på forsvarlig måte.
- Samlet vekt som fraktes på takgrind eller lignende innretning skal ikke overstige 50 kg.
- Gjenstander som i kortere eller lengre perioder står uten tilsyn, må være forsvarlig innelåst.

### 6. Internettforsikring

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter mottakelsen undersøke hvorvidt det er noen feil eller mangler ved varen.

### 7. Egenandelsforsikring ved leiebilforhold

Sikrede plikter å følge bilutleiefirmaets regelverk.

### 8. Identitetstyveri

Når Sikrede oppdager eller mistenker at han/hun har blitt utsatt for et identitetstyveri skal Sikrede omgående varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort.

## Forsikringsvilkår

### First Card

Vilkår av 1. januar 2009

Erstatter tidligere vilkår av 1. juli 2006

#### Forsikringen består av

- \* Forsikringsbeviset
- \* Disse vilkår for First Card
- \* Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- \* Det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

## 1. Definisjoner

### 1.1. Verdigjenstander

Med verdigjenstander menes ting som er kostbare og/ eller tyveriutsatte, som:

- smykker, ur, edelstener, perler og edelt metall
- pc-/ foto-/video-/optisk utstyr, mobiltelefon, TV/video/dvd, musikkanlegg, discman, mp3-spiller og andre lignende elektroniske apparater
- golfutstyr
- musikkinstrumenter og musikkutstyr
- pelsverk, antikviteter, kunstgjenstander, frimerker
- våpen med tilbehør, samt ammunisjon

### 1.2. Nærmeste familie

Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer, egne og samboers barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre, svigerbarn, svoger og svigerinne, niese/nevø og svigerdatter/svigersønn.

### 1.3. Samboer

Person som kortholder lever sammen med i ekteskaplignende forhold og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som kortholder.

### 1.4. Barn

Hjemmeboende ugifte barn/stebarn/fosterbarn som ikke er fylt 23 år. I tillegg regnes kortholders barn som lever sammen med den annen forelder.

### 1.5. Sikrede

Den som har krav på erstatning (i ansvarsforsikring er Sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket).

### 1.6. Forsikrede

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

### 1.7. Reiseledsager

Som reiseledsager regnes person som enten er påført samme reisebevis eller billett som Sikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

## 2. Hvem forsikringen gjelder for (Sikrede)



Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, og bo i Norden på adresse registrert i Folkeregisteret i bostedsland.

### **2.1. Reiseforsikringen gjelder for:**

- Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 23 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholders barn som lever med den andre forelder. Forsikringen gjelder for de Sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.
- Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

### **2.2. Kjøpsforsikring/Internettforsikring/Egenandelsforsikring ved leiebilforhold/Identitetstyveriforsikring** Gjelder kun for kortholder.

### **2.3. Begunstigelse**

Ved dødsfall er den Sikredes arvinger etter Forsikringsavtaleloven begunstiget, så sant den Sikrede ikke har tilskrevet Tryg og oppnevnt andre begunstigede.

### **2.4. Aldersbegrensninger**

Følgende aldersbegrensninger gjelder:

- 1) Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 7.

- 2) Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 10.

- 3) Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år og gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 12.

- 4) Egenandelsforsikring ved leiebilforhold gjelder ikke for personer under 21 år eller personer som er fylt 75 år, jf vilkårenes pkt. 15.

## **3. Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen omfatter Reiseforsikring som inkluderer Kjøpsforsikring, Internettforsikring, Egenandelsforsikring ved leiebilforhold og Identitetstyveriforsikring.

## **4. Når forsikringen gjelder**

Reiseforsikringen gjelder fra Sikrede forlater bosted/ arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når Sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

Hver reise kan vare i inntil 90 dager. For reiser med varighet utover 90 dager gjelder forsikringen for reisens første 90 dager. For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor Sikredes kontroll, gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra. Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner, gjelder forsikringen i inntil 60 døgn ekstra. Ved forlengelse må Tryg varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

I tillegg gjelder følgende:

- 1) Minst 50% av reisens transportkostnader for alle Sikrede er betalt med First Card før

en skade inntreffer.

- 2) Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- 3) Reisen må starte og slutte i Norden.
- 4) Ved bruk av egen bil må minst 50% av transportutgiftene (drivstoff, ferge, etc.) være betalt med First Card før en skade inntreffer.
- 5) Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- 6) Betaling via uttak i minibank aksepteres ikke.
- 7) Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnader er betalt med First Card, se vilkårenes pkt. 7. Depositum erstattes under Avbestillingsforsikringen når 100% av depositumet er betalt med First Card. Avbestillingsforsikringen opphører på avreisetidspunktet.
- 8) Kjøpsforsikringen gjelder fra det tidspunkt gjenstanden/varen er kjøpt ved bruk av First Card, se vilkårenes pkt. 13.
- 9) Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer ved kjøp foretatt i forsikringstiden, se vilkårenes pkt. 14.
- 10) Egenandelsforsikring ved leiebilforhold gjelder bare dersom bilen leies fra et registrert bilutleiefirma, og fra det tidspunkt leieforholdet er betalt 100% med First Card, se vilkårenes pkt. 15.
- 11) Identitetstyveriforsikring gjelder for økonomisk tap oppstått i forsikringstiden, se vilkårenes pkt. 16.

## 5. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser i hele verden.

Forsikringen gjelder ikke:

- 1) På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- 2) I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der Sikrede bor,

arbeider eller går på skole.

- 3) Deltakelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.
- 4) I de land som de nordiske utenriksdepartementer til enhver tid fraråder.

Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer i forbindelse med kjøp foretatt på internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA, Australia eller Norge, hvor levering er avtalt til adresse i Norge.

## 6. Hvilke forsikringssummer som gjelder

Se forsikringsbeviset og forsikringsvilkårenes pkt. 7 til og med pkt. 17.

## 7. Avbestilling

Forsikringen gjelder ikke personer som er fylt 75 år.

### 7.1. Hva som erstattes

Forsikringen erstatter forhåndsbetalte kostnader for reisen og oppholdet som ikke kan kreves refundert ved avbestilling før avreise. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av First Card.

Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

Kostnadene må påføres Sikrede i samsvar med fastlagte bestemmelser av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller leieforhold, og avbestillingen må skyldes:

- akutt sykdom, uventet akutt og alvorlig forverring av kronisk lidelse, alvorlig ulykkeskade eller dødsfall som rammer Sikrede, Sikredes eneste reiseledsager eller Sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i Norden etter at

bestillingen av reisen/leieforholdet er foretatt. Definisjon av eneste reiseledsager se pkt. 1.7 og nærmeste familie se pkt. 1.2. Årsak til avbestillingen må være attestert av lege, og det må fremgå at Sikrede pga. sykdom/skade i medisinsk forstand ikke kan gjennomføre reisen

- at en av Sikredes medreisende dør
- skade som inntreffer på Sikredes bolig, næringseiendom, forretning eller kontor etter at bestillingen av reisen/leieforholdet er foretatt og Sikredes nærvær er nødvendig

Erstatningen for avbestillingskostnader som pådras som følge av samme hendelse eller ved samme reise, er begrenset til kr 15 000,- pr Sikret, maksimalt kr 25 000,- samlet for de Sikrede. Dersom Sikrede har avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstattes bare prisen på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

### Melding om avbestilling

Avbestillingen må meldes til transportør, reisearrangør, hotell, utleier, reisebyrå straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført.

## 7.2. Hva som ikke erstattes

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som kan kreves erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, for eksempel transportør, reiseoperatør, hotell eller lignende slik som skatter og offentlige avgifter
- utgifter som skyldes avbestilling:
  - foretatt etter reisens/leieforholdets planlagte begynnelse
  - ved akutt forverring av kronisk lidelse når denne med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe før planlagt avreisetidspunkt eller før leieforholdets begynnelse
  - på grunn av operasjon/behandling der Sikrede har vært forberedt på denne operasjon/behandling før reisen/oppholdet ble bestilt
  - på grunn av at reisens hensikt faller bort

- utgifter som har sammenheng med, eller som skyldes:
  - sykdom eller lidelse som er kjent før bestilling av reisen og som Sikrede får legebehandling for. Tryg erstatter likevel omkostninger som skyldes akutt uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra Sikredes lege om at det ville være forsvarlig å foreta reisen
  - sykdom eller lidelse som er kjent før bestilling når reisen er bestilt i den hensikt å konsultere lege eller få behandling/operasjon eller behandling/operasjon er planlagt eller forespeilt før bestilling av reisen, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført
  - svangerskap fra og med 36. uke eller frivillig svangerskapsavbrytelse. Tryg erstatter likevel utgifter som er en følge av erstatningsmessig ulykkeskade eller akutt sykdom
  - sykdom eller skade som Sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler
  - sykdom eller skade som er oppstått ved deltakelse i slagsmål eller ved deltakelse i en forbrytelse

## 8. Forsinkelse

### 8.1. Hva som erstattes

#### 8.1.1. Forsinket bagasje

Dersom ekspedert reisegods ikke ankommer med det planlagte transportmiddel, erstattes utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker o.l. etter spesifisert kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør. Erstatningen er begrenset til kr 3 000,- pr Sikret. Ved forsinkelse utover 24 timer erstattes ytterligere inntil kr 2 000,- pr Sikret. Forsikringen opphører på det tidspunktet reisegodset er mottatt.

#### 8.1.2. Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

Ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes værforhold eller

tekniske feil erstattes dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1 000,- pr Sikret, maksimalt kr 2 000,- når flere Sikrede reiser sammen.

8.1.3. Innhenting av forhåndsbestilt videretransport ved forsinket fremmøte  
Gjelder både ved utreise fra Norden og ved hjemreise. Dersom Sikrede møter forsinket frem til reisearrangørens transportmiddel, dekker Tryg rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til:

- innhenting av forhåndsbestilt videretransport dersom reisearrangør ikke klarer å innhente fastlagt reiserute. Ved ferie og fritidsreise er det en betingelse at transportør ikke klarer å innhente fastsatt reiserute innen 24 timer
- overnatting dersom videretransport ikke er mulig samme dag som følge av forsinket fremmøte

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinket fremmøte skyldes:

- værforhold eller teknisk feil når Sikrede reiser med offentlig transportmiddel
- kollisjon/utforkjøring som krever berging av bil som Sikrede/reisefølget selv disponerer
- akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen

Forsinkelsen må vare mer enn 2 timer. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn 1 time. Det forutsettes at årsaken til forsinkelsen kan dokumenteres, for eksempel gjennom skriftlig bekreftelse fra reisearrangør, trafikkselskap, bergingsselskap eller lege.

Erstatningen er begrenset til kr 25 000,- pr skadetilfelle. Dersom forsinkelsen kun medfører ekstrautgifter til overnatting er erstatningen begrenset til kr 1 500,- pr Sikret, maksimum kr 4 000,- dersom overnattingsutgifter påføres flere enn 2 Sikrede som reiser sammen. Det

må dokumenteres at reisen er betalt med First Card. Forsikringen erstatter ikke utgifter som kan refunderes/ erstattes fra annet hold.

### **Forsikringsselskapets rett til regress for utbetalt erstatning**

I den utstrekning Tryg har utbetalt erstatning til Sikrede ved forsinkelse overtar Tryg Sikredes krav mot den ansvarlige transportør, reisearrangør eller trafikkselskap.

### **8.2. Hva som ikke erstattes**

Forsikringen omfatter ikke:

- erstatning når bagasjen er forsinket til siste flyplassdestinasjon på hjemreisen
- utgifter som dekkes av reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre
- forsinkelse som skyldes streik/lockout
- utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for etter EU - regulativ
- tapt arbeidsfortjeneste

### **8.3. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder**

8.3.1. Merking av bagasje

Bagasje skal være forsvarlig merket med navn og adresse.

## **9. Reisegods**

### **9.1. Hva som erstattes**

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler som Sikrede har med seg for sitt personlige bruk under reisen og oppholdet, ved

- tyveri, jf Straffeloven § 257. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri
- ran, jf Straffeloven § 267

- skadeverk. Med skadeverk menes skade/tap som direkte skyldes at andre rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller reisegods som Sikrede har i sin besittelse, slik som beskrevet i Straffeloven § 291
- trafikkuhell i form av kollisjon, utforkjøring og velt med motorvogn eller sykkel
- grunnstøting og kantring med båt
- skade som følge av brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller som følge av vanninntrengning/vannlekkasje i bygning
- skade/tap som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf Lov om naturskadeforsikring
- transportskade/tap når reisegods som Sikrede har med seg for sitt personlige bruk under reisen og oppholdet er sendt som innsjekket/ ekspedert bagasje, men bare når Sikrede reiser med samme transportmiddel som bagasjen

For forsikringen gjelder følgende forsikringssummer:

- kr 25 000,- pr kortholder
- kr 30 000,- samlet når tapet/skaden er påført flere Sikrede som reiser sammen

Innenfor ovennevnte forsikringssummer erstattes:

- Enkeltgjenstander med tilbehør med maks. kr 7 500,- pr gjenstand, likevel slik at verdigjenstander og tyveriutsatte gjenstander erstattes med maks kr 10 000,- pr skadetilfelle.
- Arbeidsgivers eiendeler med inntil kr 10 000,- pr skadetilfelle.
- Enkeltgjenstander med tilbehør med inntil kr 7 500,- pr skadetilfelle ved tyveri fra bil, båt, campingvogn, eller i rom som flere enn Sikrede eller hans reisefølge disponerer.
- Ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 5 000,- pr skadetilfelle.
- Billetter og pass, utstedt i Sikredes navn, samt rimelige og nødvendige reise- og oppholdsutgifter påført Sikrede som følge av tap av disse med inntil kr 12 000,- pr skadetilfelle dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

- Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel med inntil kr 2 000,- pr skadetilfelle.
- Ran/tyveri av penger med inntil kr 10 000,- pr skadetilfelle.
- Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning med inntil kr 10 000,- pr skadetilfelle.

For hvert skadetilfelle fratrekkes en egenandel på kr 500,-.

Tyveri og ran skal straks meldes til nærmeste politi/evt. reiseleder. Kopi av anmeldelse/bekreftelse skal sendes Tryg. Transportørens til enhver tid gjeldende bestemmelser om meldeplikt ved skade/tap skal overholdes.

## 9.2. Hva som ikke erstattes

Forsikringen omfatter ikke:

- økonomisk tap utover tap/skade på de sikrede gjenstander
- verdipapirer, dokumenter utover det som over er angitt å være dekket
- rekonstruksjon av lyd, bilde, data og dokumenter
- motorkjøretøyer og campingvogn med tilbehør
- seilbrett og båter/motorer med tilbehør
- møbler, flyttegods og verktøy
- følgeskader på ekspedert bagasje pga. væske som renner ut
- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
- skade på koffert, barnevogn, ryggsekk ved riper, skrubb, flekker og lignende
- skade på/tap av ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene

## 9.3. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder

### 9.3.1. Reisegods – oppbevaring og tilsyn

- Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Når reisegodset forlates skal det være innelåst. Det skal særlig påses at ingen gjenstander gjenglemmes på reisen.
- Hotellrom, leilighet og lignende, motorvogn, campingvogn og båt skal være lukket

og låst når de forlates.

- På dagtid skal verdigjenstander, se definisjon i pkt. 1.1, som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, oppbevares i lukket hanskerom eller i låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet. Verdigjenstander skal ikke etterlates i telt.
- Reisegods/verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/ båt/telt eller i rom som flere enn Sikrede eller hans reisefølge disponerer om natten. Med natten menes: Tiden fra Sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller fra kl 24.00 til 06.00.

#### 9.3.2. Oppbevaring av penger

Penger skal Sikrede bære med seg, eller oppbevares i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

#### 9.3.3. Pakking og transport

Reisegods skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig slik at det tåler den aktuelle transport. Brillor, flasker, glass og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigjenstander, se definisjon i pkt. 1.1 skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Transportørens til enhver tid gjeldende bestemmelser om bagasjens innhold og pakking skal overholdes.

### 9.4. Erstatningsberegning for reisegods

Erstatningsreglene i Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke. Oppgjøret beregnes i samsvar med bestemmelsene i forsikringsvilkårene her: Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstander koster med fradrag for verdiforringelse ved elde og bruk, nedsatt anvendelighet eller andre omstendigheter. Slikt fradrag gjøres bare når verdiforringelsen utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelsesprisen. Ved beregning av verdiforringelsen tas også hensyn til tingens sannsynlige brukstid. Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder Sikrede gjenstanden, og Tryk betaler reparasjonen. Kommer tapt gjenstand til rette etter at erstatning er betalt, har Sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Vil Sikrede ikke dette, tilfaller gjenstanden Tryk.

## 10. Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd

### 10.1. Reisesyke

Gjelder ikke for personer som har fylt 75 år. Forsikringen dekker nødvendige utgifter som Sikrede pådrar seg fordi han/hun under reisen rammes av:

- akutt sykdom,
- ulykkesskade, eller
- uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

#### 10.1.1. Hva som erstattes

Følgende utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusopphold
- utgifter til forbindelsessaker og medisin foreskrevet av lege
- fysikalsk/kiropraktisk behandling foreskrevet av lege
- nødvendige transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling Ved bruk av egen bil dekkes nødvendige transportutgifter med kr 2,- pr km for korteste vei til behandlingsstedet
- utgifter på reisen ved takskader etter ulykkesskade med inntil kr 7 500,-
- utgifter til tannlege med kr 5 000,- når akutt tannsykdom eller akutt tannskade som skyldes spising, må behandles på reisen
- merutgifter som følge av sengeleie utenom sykehus etter ordre fra lege med inntil kr 1 000,- pr døgn, maksimalt kr 15 000,- pr skadetilfelle
- merutgifter ved innhenting av fastsatt reiserute med inntil kr 15 000,- pr skadetilfelle

### Tilkallelse

Ved Sikredes alvorlige sykdom eller ulykkesskade i utlandet dekkes nødvendige utgifter til tilkallelse for inntil 2 nærstående personer med fast bopel i Norden. Reiseomkostninger erstattes på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes

med inntil kr 1 000,- pr døgn for de tilkalte. Samlet erstatning pr skadetilfelle er begrenset til kr 30 000,-. Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av Sikrede. Utgiftene må dokumenteres.

### **Sykdom/skade som rammer eneste reiseledsager**

Hvis Sikredes eneste reiseledsager eller eneste reiseledsagers nærmeste familie bosatt i Norden, rammes av akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall, dekkes Sikredes nødvendige ekstrautgifter til:

- opphold (kost og losji) med inntil kr 1 500,- pr døgn
- innhenting av fastsatt reiserute
- hjemreise når reisen avbrytes eller dersom hjemreise forsinkes

Dekningen gjelder for en person over 18 år, og eventuelle barn under 18 år. Ved sykdom, skade eller død som rammer mindreårige barn på reise sammen med begge foreldrene, gjelder dekningen for begge foreldrene. Samlet erstatning er begrenset til kr 25 000,- pr skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i pkt. 10.3.

### **Remplassering**

Dekningen gjelder når kortholder er på tjenestereise og omfatter nødvendige reiseutgifter for en kollega som må avløse kortholder etter erstatningsmessig hjemtransport/sykehusinnleggelse. Remplassering må skje innen 14 dager etter hjemtransport/sykehusinnleggelse. I tillegg dekkes kortholders nødvendige utgifter til returreise innen 2 måneder – til det sted hvor oppholdet/reisen ble avbrutt. Samlet forsikringssum for remplassering og returreise er kr 25 000,- pr skadetilfelle.

### **Sykehuspenger**

Tryg erstatter kr 200,- pr døgn ved sykehusopphold, maksimalt kr 10 000,-. Denne erstatning gis uavhengig av øvrig erstatning og det kreves ikke dokumentasjon for

annet enn selve sykehusoppholdet.

#### 10.1.2. Hva som ikke erstattes

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter at Sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norden
- utgifter til fortsatt behandling på sykehus i utlandet når Tryg Alarms lege, i samråd med behandlende lege, anser det som medisinsk forsvarlig med hjemtransport
- visse forhold vedrørende sykdom og risikofyllt sport/aktivitet, se pkt. 10.4.

#### 10.1.3. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder:

##### 10.1.3.1. Legebehandling ved sykdom/skade

Ved sykdom eller skade må Sikrede snarest søke lege og følge legens forskrifter. I alle tilfeller ved Sikredes sykehusopphold, skal Tryg eller Tryg Alarm underrettes uten ugrunnet opphold.

##### 10.1.3.2. Sengeleie utenom sykehus

Ved sengeleie utenom sykehus, skal medisinsk nødvendighet og varighet være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet. Ved sengeleie som ventes å vare mer enn 5 døgn, skal Tryg eller Tryg Alarm kontaktes.

##### 10.1.3.3. Legeerklæring for sykdom/lidelse før avreise

Når Sikrede før avreise er under eller skal ha legebehandling for sykdom eller lidelse, må reisen ikke påbegynnes uten at det er klarlagt at det i ettertid vil kunne legges frem erklæring fra Sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

##### 10.1.3.4. Dykking

Ved dykking med tilførsel av luft eller pustegass må Sikrede ha gyldig sportsdykker-sertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

## 10.2. Hjemtransport

Forsikringen gjelder ikke for personer som har fylt 75 år.

### 10.2.1. Hva som erstattes

Forsikringen erstatter nødvendige ekstrautgifter til hjemtransport av Sikrede til hjemsted/folkeregistrert adresse i Norden:

- når akutt og alvorlig sykdom, uventet akutt og alvorlig forverring av kronisk sykdom eller uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreise, alvorlig ulykkesskade eller død rammer Sikrede
- når akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall rammer nærmeste familie bosatt i Norden etter at reisen er påbegynt og som medfører at hjemtransport er nødvendig tidligere enn planlagt.

Definisjon av nærmeste familie, se pkt. 1.2.

- ved skade på Sikredes bolig, næringseiendom, forretning eller kontor, inntruffet etter avreisedato og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær
- ved ran som Sikrede har blitt utsatt for i utlandet. Forsikringen dekker utgifter til hjemtransport med inntil kr 5 000,- pr person/kr 10 000,- pr familie/gruppe. Ranet skal være anmeldt til politiet på stedet
- i tillegg dekkes nødvendige ekstrautgifter til hjemtransport av barn som reiser med Sikrede til hjemsted/folkeregistrert adresse i Norden
- hvis det er nødvendig med reisefølge, betales de merutgifter dette medfører for en person. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig

### Krav om godkjenning

Hjemtransport skal være anbefalt og godkjent av lege. Ved all hjemtransport må godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm alltid innhentes på forhånd.

### 10.2.2. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder:

#### 10.2.2.1. Legeerklæring for sykdom/lidelse før avreise

Når Sikrede før avreise er under eller skal ha legebehandling for sykdom eller lidelse, må reisen ikke påbegynnes uten at det er klarlagt at det i ettertid vil kunne legges frem erklæring fra Sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

#### 10.2.2.2. Dykking

Ved dykking med tilførsel av luft eller pustegass må Sikrede ha gyldig sportsdykker-sertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

## 10.3. Reiseavbrudd

### 10.3.1. Hva som erstattes

Forsikringen dekker Sikredes reiseomkostninger for avbrutt reise som skyldes:

- Sikredes sykehusopphold i utlandet.
- Sikredes legeordinerte sengeleie/rullestol utenom sykehus dersom dette varer mer enn 2 døgn.
- forhold som gir Sikrede rett til dekning av ekstra utgifter under pkt. 10.2. Hjemtransport.
- det ytes også kompensasjon for avbrutt reise til Sikrede dersom Sikredes eneste reiseledsager rammes av ett av de ovennevnte forhold. Definisjon av reiseledsager fremgår av vilkårets pkt. 1.7.

Med reiseomkostninger forstås det beløp man ifølge kvittering har betalt for avreisen for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte. Erstatning ytes for så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden. Erstatningen er begrenset til kr 30 000,- pr Sikret/familie/gruppe.



#### 10.4. Unntak som gjelder for Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd

I tillegg til begrensninger som er nevnt under Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd unntas følgende utgifter som har sammenheng med, eller som skyldes:

- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og som Sikrede får legebehandling for. Tryg erstatter likevel utgifter som følger av akutt forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra Sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen når reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon eller behandling/operasjon er planlagt/forespeilt før reisens begynnelse, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført
- svangerskap fra og med 36. uke eller frivillig svangerskapsavbrytelse. Tryg erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkeskade eller akutt sykdom
- sykdom eller skade som Sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler
- sykdom eller skade som er oppstått ved deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- sykdom eller skade oppstått under utøvelse av boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport
- sykdom eller skade oppstått som følge av basehopping, fallskjermhopping, hanggliding, paragliding eller flygning med mikrolette og ultralette fly
- sykdom eller skade som følge av dykking dypere enn 39 m med tilførsel av luft eller pustegass
- sykdom eller skade oppstått under deltakelse i utforrenn, freestylereenn, snowboardrenn eller trening til slike renn som er arrangert av forbund, krets eller idrettslag
- sykdom eller skade oppstått under deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel
- skade eller sykdom oppstått under konkurransesykling uansett om denne foregår på vei, bane eller i terreng

#### 11. Reiseansvar

##### 11.1. Hva som erstattes

Forsikringen dekker rettslig erstatningsansvar som Sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer, for fysisk skade voldt på en annen person eller annen persons ting i forsikringstiden. Tryg samleder erstatningsplikt for alle skader som er konstatert pr skadetilfelle, er kr 6 000 000,-.

##### 11.2. Hva som ikke erstattes

Forsikringen dekker ikke ansvar som Sikrede pådrar seg

- når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti avgitt før eller etter skade
- etter Skadeserstatningsloven av 13.06.1969 § 3-5 og § 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende
- for skade på ting som tilhører en annen, men som Sikrede selv eller noen på hans/hennes vegne har i besittelse eller bruker. Forsikringen dekker likevel ansvar for skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet med en egenandel på kr 1 500,-
- for skade som Sikrede har voldt forsettlig
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav- eller galopphest.
- som eier av fast eiendom
- overfor nærmeste familie. Se definisjon i pkt. 1.2.
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- for fukt, sopp eller råteskader
- ved overføring av smittsom sykdom
- overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap
- for skade voldt ved forurensning, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Med forurensning menes tilførsel av fast stoff, væske eller gass til luft, vann eller i grunnen

- for støy og rystelser
- for lys og annen stråling
- for påvirkning av temperaturen som er eller kan være til skade eller ulempe for miljøet, jf Forurensningsloven § 6

### 11.3. Erstatningsoppgjør

#### Reiseansvar - Sikredes plikter

Når erstatningskrav er reist mot Sikrede eller direkte mot Tryg, plikter Sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for Sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig for å møte ved forhandlinger og rettergang Uten samtykke fra Tryg må ikke Sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

#### Reiseansvar – Trygs plikter

Når erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, overstiger den avtalte egenandel, påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale de nødvendige omkostninger ut over egenandelen for avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svares det ikke for omkostninger som senere påløper
- betale den erstatning som overstiger egenandelen. Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte

Fremsettes krav om erstatning direkte mot Tryg, skal Sikrede varsles uten ugrunnet opphold og holdes underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke Sikrede.

## 12. Ulykke

Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.

### 12.1. Hva som erstattes

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer Sikrede. Med ulykkesskade forstås skade på legemet forårsaket av en plutselig, ytre begivenhet - ulykkestilfelle - som inntreffer i forsikringstiden. Forsikringstilfellet inntreffer ved ulykken. Skade på sinnet dekkes kun i den utstrekning diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, pkt. F43, 1 (PTSD) er oppfylt.

#### 12.1.1. Dødsfall:

Forsikringen dekker dødsfall som følge av ulykkesskade, som inntreffer innen 1 år etter ulykken med:

- Kr 50 000,- for forsikrede under 23 år.
- Kr 1 000 000,- for forsikrede mellom 23 – 67 år.
- Kr 500 000,- for forsikrede mellom 67 - 70 år.
- Kr 250 000,- for forsikrede mellom 70 -75 år.

Ved erstatningsoppgjøret trekkes fra utbetalt invaliditetserstatning. Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallerstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.

### 12.1.2. Livsvarig medisinsk invaliditet:

Forsikringen dekker livsvarig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade, som inntreffer innen 3 år etter ulykken med:

- Inntil kr 1 000 000,- for forsikrede mellom 0 - 67 år.
- Inntil kr 500 000,- for forsikrede mellom 67 - 70 år.
- Inntil kr 250 000,- for forsikrede mellom 70 - 75 år.

Ved 100% medisinsk invaliditet utbetales hele forsikringssummen. Ved delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den. Graden av den medisinske invaliditet fastsettes i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, basert på den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn. Tap eller skade på et lem eller et organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller et organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal fastsettes.

### 12.1.3. Behandlingsutgifter:

Forsikringen dekker behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke med inntil 5% av forsikringssummen for invaliditet, i inntil 2 år etter ulykken. Dette gjelder utgifter som påløper etter at forsikrede kommer hjem til Norden og behandlingen må være foreskrevet av lege.

Utgifter som ikke dekkes:

- utgifter til transport fra skadested
- utgifter til opphold på rekonvalesentehjem, hotell eller lignende
- utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd

## 12.2. Hva som ikke erstattes

Forsikringen omfatter ikke:

- Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport.
- Skader oppstått under utøvelse av luftsport som basehopping, fallskjermhopping, hanggliding, paragliding, kiting eller flygning med mikrolette og ultralette fly.
- Skader som følge av dykking dypere enn 39 meter med tilførsel av luft eller pustegass.
- Skader oppstått under utforrenn, freestylereenn, snowboardrenn eller trening til slike renn som er arrangert av forbund, krets eller idrettslag.
- Skader oppstått under deltakelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
- Skader oppstått under konkurransesykling uansett om denne foregår på vei, bane eller i terreng.
- Skader som følge av yrkesutøvelse.
- Skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norden.
- Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
- Skader som utelukkende er vannsirende.
- Skader som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelse.
- Drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykkelig tilstand.
- Skader som skyldes slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand.
- Skader ved forgiftning som er forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel.
- Skader/medisinske komplikasjoner som følge av inntak av sovemidler, smertestil-lende eller narkotiske midler.
- Medisinsk behandling o.l. eller inntak av medikamenter, med mindre denne har sammenheng med behandling av erstatningsmessig ulykkesskade.
- Skader som følge av bakterier eller virus.
- Følgende sykdommer eller sykelige tilstander som har ført til medisinsk invaliditet eller dødsfall, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: hjerteinfarkt, angina pectoris, artritt. I andre tilfeller nedsettes erstatningen hvis det kan antas at sykkelig tilstand eller anlegg har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstat-

ningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstanden eller det sykelige anlegget har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

- Behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i: håndball-, fotball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper eller trening til slike som er obligatorisk eller arrangert av forbund, krets eller idrettslag (Bedriftsidrett er likevel dekket).

### 12.3. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder:

#### 12.3.1. Dykking

Ved dykking med tilførsel av luft eller pustegass må Sikrede ha gyldig sportsdykker-sertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

### 12.4. Erstatningsoppgjør

- Dødsfallserstatning og invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av forsikringssummen på ulykkestidspunktet.
- invaliditeten vurderes tidligst 1 år etter at ulykkeskaden inntraff. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, men ikke lenger enn 3 år for voksne og 5 år for barn under 20 år etter at ulykkeskaden inntraff. Oppgjør gis for den invaliditetsgrad som antas å bli den varige.
- Hvis endelig invaliditetsgrad kan reduseres ved operasjon eller behandling som forsikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel ved fastsettelsen av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
- Krav på erstatning eller forsikringssum forfaller til betaling så snart Tryg har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at det i hvert fall skal utbetales en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd.
- Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.

- Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20 000,-.
- Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
- Dødsfallerstatningen tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament, jf Forsikringsavtalelovens § 15-1 med mindre begunstige er oppnevnt.
- Ved skader i forbindelse med luftfart er Trygs samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr 5 000 000,- uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2 500 000,-.
- Tryg har rett til å innhente lege-/spesialistklæringer for å fastsette erstatningen.
- Forsikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Tryg kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.
- Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

## 13. Kjøpsforsikring

Kjøpsforsikringen gjelder for kjøp foretatt i Norge eller utlandet, når Sikrede er på reise og reisen omfattes av reiseforsikringen.

### 13.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder alle varekjøp over kr 1 000,- pr stk/ samling som er betalt med First Card. Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet som ikke skyldes Sikrede selv. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt gjenstanden/varen er kjøpt ved bruk av First Card og inntil det tidspunkt Sikrede har kommet hjem, dog ikke lengre enn 90 dager regnet fra kjøpstidspunktet.

\* For transport/reise som varer i mer enn 90 dager, gjelder forsikringen for reisens første 90 dager.

### 13.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke tap som skyldes:

- følgeskader av enhver art
- økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet First Card
- tap/skade som Sikrede voldes forsettelig eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene forøvrig om det skal betales noe og i tilfellet hvor mye
- kjøp av motorkjøretøy og konsumvarer (f.eks. mat og drikke)

### 13.3. Hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder

#### 13.3.1. Oppbevaring og tilsyn

- Sikrede skal føre tilsyn med varen. Det skal særlig påses at ingen varer gjenglemmes eller etterlates.
- Under transport skal de forsikrede gjenstander oppbevares og sikres på forsvarlig måte.
- Samlet vekt som fraktes på takgrind eller lignende innretning skal ikke overstige 50 kg.
- Gjenstander som i kortere eller lengre perioder står uten tilsyn, må være forsvarlig innelåst.

### 13.4. Erstatningsoppgjør

Forsikringen erstatter det beløp som tilsvarende vare koster å gjenanskaffe, dog begrenset til kr 25 000,- pr skadetilfelle.

Sikrede skal uten ugrunnet opphold melde skaden skriftlig til Tryg. Sikrede plikter å gi Tryg de dokumenter som er nødvendig slik at tapet kan beregnes og erstatning utbetales, f.eks. kvittering, garantibevis o.l. for den skadede/tapte gjenstanden. Tyveri skal straks meldes politiet på stedet og bekreftelse av politianmeldelsen skal vedlegges skademeldingen. Sikrede plikter straks å underrette Tryg for varer som

kommer til rette. Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer Tryg inn i Sikredes rett mot tredjemann. Transportskader skal straks etter transporten meldes til transportøren. Transportør er som regel ansvarlig for slike skader. Som egenandel gjelder kr 500,- pr skadetilfelle.

## 14. Internettforsikring – Safe on line

### 14.1. Hvem forsikringen gjelder for – Sikrede

Forsikringen gjelder for privatperson som innehar First Card.

### 14.2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for skade som inntreffer i forbindelse med kjøp foretatt på internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA, Australia eller Norge, hvor levering er avtalt til adresse i Norge.

### 14.3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for skade som inntreffer ved kjøp foretatt i forsikringstiden.

### 14.4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder skade (se 14.4.3.) som følge av forsikret hendelse (se 14.4.2.) som inntreffer ved kjøp av forsikret vare (se 14.4.1.).

#### 14.4.1. Forsikret vare

Med vare forstås fysisk løsøre med en minimumspris på kr 500 (inklusive mva, men eksklusive transport).

Varen skal dog ikke omfatte:

- levende dyr, blomster, planter, mat eller drikkevarer
- nye eller brukte motorvogner

- penger, reisesjekker, lånebevis, aksjer eller andre omsettelige verdipapirer
- flybilletter, togbilletter eller andre reisebevis
- tjenester eller servicefunksjoner knyttet til den sikrede varen eller til leveransen av denne
- smykker, juveler eller edelstener
- data som er lastet ned fra internett (MP3 filer, fotografier, filmer eller software)
- tjenester eller service via internett
- varer som er innkjøpt for profesjonelt eller industrielt bruk
- varer som er innkjøpt for videresalg
- varer som er innkjøpt via internettbasert auksjon

Med forsikret vare forstås vare som er kjøpt av Sikrede som privatperson over internett, i sin helhet betalt med First Card og som leveres av selger ved post eller annen transport. All erstatning for skade som Sikrede mottar fra selgeren etter at erstatning er utbetalt av Tryg, skal tilfalle Tryg. Vare som mottas etter dette tidspunkt skal uten ugrunnet opphold sendes Tryg.

#### 14.4.2. Forsikret hendelse

Med forsikret hendelse forstås:

##### 1. Feil ved varen:

- Den leverte varen er ikke i overensstemmelse med den varen som ble bestilt, eller
- Den leverte varen er på leveringstidspunktet beheftet med feil som hindrer riktig eller korrekt funksjon, er ødelagt eller er ikke komplett. Forsikringen omfatter ikke skjulte feil eller liknende latente funksjonsfeil.

##### 2. Feil leveringstidspunkt (forsinkelse):

- Den bestilte varen har ikke blitt levert innen 30 dager fra den dag da kjøpet ble belastet First Card.

#### 14.4.3. Skade

Med skade forstås:

##### 1. Ved feil ved varen:

- Utgifter ved å returnere forsikret vare til selgeren, og erstatning for forsikret vare, dersom selgeren ikke sender erstatningsvare, tilbakebetaler eller på annen måte holder kjøperen skadesløs, eller
- Utgifter til å sende forsikret vare til Tryg, samt erstatning for forsikret vare dersom selgeren ikke erkjenner ansvar.

##### 2. Ved feil leveringstidspunkt:

- Erstatning for forsikret vare, eller
- Etter Trygs skriftlige forhåndsaksept, utgifter til kjøp av erstatningsvare tilsvarende forsikret vare. Erstatning for forsikret vare er begrenset til den pris som faktisk ble betalt for varen.

Erstatning for skade ytes av Tryg bare dersom skaden ikke erstattes av selgeren:

- Innen 75 dager ved kjøp foretatt på internettside med adresse i Norge, eller
- Innen 90 dager ved kjøp foretatt på internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA eller Australia regnet fra kjøpstidspunktet.

Skade omfatter ikke rentetap.

#### 14.5. Sikkerhetsforskrift

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter mottakelsen undersøke hvorvidt der er noen feil eller mangler ved varen.

#### 14.6. Forsikringssum/egenandel

Tryg svarer inntil forsikringssum kr 25 000,- + toll og avgifter pr skade, og kr 50 000,- + toll og avgifter pr Sikret pr år, for dekningsmessig skade som oppstår i forsikringstiden.

Egenandel: Ingen

#### 14.7. Serieklausul

Skade som er påført Sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene, eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett forsikringstilfelle. Dette gjelder også handlinger utført av Sikrede dersom det må antas at skaden er påført av samme person, alene eller i samarbeid med andre ved en sammenhengende serie av handlinger.

#### 14.8. Skademelding

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal Sikrede, uten ugrunnet opphold, melde fra til Tryg. Skademeldingsskjemaet skal være fullstendig utfyllt og signert, og sendes Tryg, med følgende bevis for forsikringstilfellet:

- Kvitting eller annen bekreftelse på kjøpet.
- I fall av feil levering innen 30 dager skal Sikrede skriftlig bekrefte forsikringstilfellet.
- Kvitting eller annen bekreftelse på at varen er mottatt.
- Kvitting for utgifter til forsendelse av varen tilbake til selgeren eller til Tryg.
- Bevis for at kjøpet er belastet First Card – utskrift fra First Card.
- Enhver annen dokumentasjon eller informasjon som er nødvendig for Tryg for å vurdere kravet og for å estimere kravets størrelse.

#### 14.9. Fordeling av regress proveny

Dersom Sikredes formuestap under forsikringen overskrider forsikrings-summen, har Sikrede rett til alle beløp som inndrives fra selgeren (bortsett fra garantier, forsikring, sikkerhet eller dekning tegnet av eller til fordel for Tryg), inntil det formuestapet som overskrider forsikringssummen, med fradrag for faktiske inndrivelsesomkostninger.

Eventuelle gjenstående beløp tilkommer Tryg.

### 15. Egenandelsforsikring ved leiebilforhold

#### 15.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt. Kortholder (Sikrede) har leid leiebilen for maksimum 31 dager, leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma, det er tegnet kaskoforsikring for utleiebilen og leiebilavtalen er betal 100% med First Card. Forsikringen dekker Sikredes egenandel inntil forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset ved skader som følge av:

##### 15.1.1 Kaskoskade på kjøretøyet

##### 15.1.2 Tyveri av kjøretøyet

Det er en forutsetning for gyldig forsikring at kjøretøyet er leid av et offentlig registrert utleiefirma, at leieforholdet er foretatt i kortholders navn og at kortholder har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler. Det gis maksimum erstatning for to skader pr kortholder pr år.

#### 15.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke skade som:

- 15.2.1. Følge av kriminell eller grov uaktsom handling av Sikrede eller Sikredes nærmeste familie.
- 15.2.2. Følge av brudd på utleiefirmaets regelverk.
- 15.2.3. Skjer ved kjøring av leiebilen av andre enn det som fremgår av leiebilavtalen.
- 15.2.4. Skjer ved kjøring av person uten gyldig førerkort.
- 15.2.5. Inntreffer på leiebil med verdi over kr 500 000,- eller på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år.
- 15.2.6. Inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.

- 15.2.7. Oppstår ved trening til- eller gjennomføring av - hastighetsløp.
- 15.2.8. Skjer under påvirkning av alkohol, piller eller narkotiske stoffer.
- 15.2.9. Oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.
- 15.2.10. Oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei.

### **15.3. Erstatningsoppgjør Egenandelsforsikring ved leiebilforhold**

Når det er oppstått en skade skal Sikrede skriftlig melde fra til Tryg uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet. Sikredes egenandel er kr 1 000,- pr skadetilfelle.

## **16. Identitetstyveri**

### **16.1. Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen dekker kostnader nevnt i punkt 16.1.1., 16.1.2. og 16.1.3. i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonsbeviset for å:

- gjennomføre online betalinger (korttransaksjoner, Internettbetalinger, "Phishing") eller betalinger med forfalsket kort, eller
- garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller
- oppta lån eller åpne konto med kreditt

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) on-line pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere Sikrede. Som Phishing skal forstås falske e-mail utsendelser fra et selskap i den hensikt å få Sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

- 16.1.1. Kostnader til juridisk bistand for å bistå Sikrede ved sivilrettslige saksanlegg, straffeforfølgning eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge

av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd være godkjente av Tryg. Erstatningen er begrenset oppad til kr 8 000,-.

- 16.1.2. Tapt inntekt som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet etter identitetstyveriet er begrenset til kr 4 000,-.
- 16.1.3. Andre administrative kostnader som følge av identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

### **16.2. Hva forsikringen ikke omfatter**

- 16.2.1. Tyveri av Sikredes identifikasjonsbevis som medfører tyveri eller misbruk av Sikredes firmanavn eller identifisering av Sikredes næringsvirksomhet.
- 16.2.2. Handlinger utført av Sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- 16.2.3. Kostnader som følge av Sikredes eller Sikredes nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
- 16.2.4. Sikredes økonomisk tap, annet enn kostnader forbundet med å gjenopprette Sikredes identitet.
- 16.2.5. Fysiske eller psykiske skader, noen form for sykdom eller dødsfall.
- 16.2.6. Økonomiske tap utover kostnader nevnt i pkt. 16.1.1., 16.1.2. og 16.1.3.
- 16.2.7. Kostnader knyttet til tap av ansiennitet eller tap av rykte.
- 16.2.8. Indirekte kostnader og tap.
- 16.2.9. Tap av data.
- 16.2.10. Kostnader ved identitetstyveri som er oppstått før forsikringsperioden.

### **16.3. Erstatningsoppgjør Identitetstyveri**

Så snart Sikrede blir klar over å ha blitt usatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:

- 16.3.1. Varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort.
- 16.3.2. Anmelde forholdet til politiet.



16.3.3. Skriftlig melde fra til Tryg. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen.

16.3.4. Skadelidte skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

## **17. Generelle bestemmelser som gjelder alle dekninger**

### **17.1. Forsett og grov uaktsomhet**

Forsikringen dekker ikke:

- skade som Sikrede har voldt forsettlig, jf Forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 13-8.
- skade som Sikrede har voldt ved grov uaktsomhet. Det kan under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig avgjøres om selskapet skal erstatte en del av skaden, jf Forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 13-9.

### **17.2. Handlinger og unnlater fra andre enn Sikrede**

#### **Identifikasjon**

Handlinger og unnlater fra Sikredes ektefelle som bor sammen med Sikrede, eller fra personer som Sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, får samme virkning for Sikredes rettigheter som om handlingene eller unnlatsene var foretatt av Sikrede selv. Brudd på opplysningsplikten som Tryg kan påberope seg overfor Sikrede etter Forsikringsavtalelovens § 4-2, kan også påberopes overfor andre som måtte være sikret under forsikringen.

### **17.3. Forbehold ved brudd på sikkerhetsforskrifter**

Tryg tar forbehold om at ansvaret kan reduseres eller falle bort dersom sikkerhetsforskriftene ikke er oppfylt. Se Forsikringsavtalelovens § 4-8 og § 13-9.

### **17.4. Melding om forsikringstilfelle**

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal enhver som mener å ha et krav under forsikringen, uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg. Innbrudd, tyveri, overfall og ran skal straks meldes til nærmeste politi eller reiseleder. Kopi av anmeldelse/bekreftelse skal sendes Tryg. Andre skader skal meldes til politiet hvis Tryg forlanger det. Ved forsettlig eller grovt uaktsom forsømmelse av meldeplikten kan ansvaret nedsettes eller bortfalle. Under enhver omstendighet bortfaller retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til Tryg innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf Forsikringsavtalelovens § 8-5 og § 18-5.

### **17.5. Opplysningsplikt ved erstatningsoppgjør**

Den som fremsetter krav mot Tryg, skal gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for ham eller henne og som Tryg trenger for å kunne ta stilling til kravet, jf Forsikringsavtalelovens § 8-1 og § 18-1.

### **17.6. Regress**

Kan Sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer Tryg ved utbetaling av erstatning inn i Sikredes rett mot tredjemann.

### **17.7. Vinningsforbud**

Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte faktisk økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.

### **17.8. Sikring av krav mot andre**

Foreligger det mulighet for å gjøre tredjemann, f.eks hotell eller transportselskap, ansvarlig for skade, plikter Sikrede straks å ta de nødvendige skritt til sikring av kravet.

### **17.9. Folketrygden**

Har Tryg også dekket Folketrygdens forpliktelser, kan Tryg på Sikredes vegne rette ethvert krav som Sikrede måtte ha mot Folketrygden og beholde det beløp som ellers ville tilfalt Sikrede.

### **17.10. Reaksjon mot svik**

Den som gjør seg skyldig i svik eller uredlige forhold mot Tryg, mister retten til erstatning for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Tryg kan si opp enhver forsikringsavtale med vedkommende, jf Forsikringsavtalelovens § 4-2, § 4-3, § 8-1 og § 13-2, § 13-3 og § 18-1.

### **17.11. Tryg svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med:**

- 17.11.1. Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlige pålegg.
- 17.11.2. Manglende kommunikasjon pga. konkurs.
- 17.11.3. Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte handlinger.
- 17.11.4. Opprør, streik, lockout eller alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
- 17.11.5. Krig eller krigslignende forhold inkludert enhver bruk av militære styrker. På feriereiser i utlandet dekker forsikringen reisesyke og hjemtransport hvis Sikrede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter, og området før innreise ble betegnet som fredelig. Dekningen er begrenset til 1 måned.

### **17.12. Samlet erstatning ved ett skadetilfelle**

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange kortholdere/Sikrede som berøres uavhengig av hverandre og uansett hvor mange First Card forsikringer som er i kraft, vil samlet maksimal erstatning være kr 25 millioner for alle som er forsikret gjennom

First Card avtalen fra Nordea.

### **17.13. Verneting**

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

### **17.14. Valuta**

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

### **17.15. Rett til klage**

Dersom det oppstår tvist med Tryg, kan saken klages inn for Trygs egen klageavdeling eller Forsikringsklagekontoret.

Adressene er:

- Tryg Forsikring, Avdeling for kundeklager  
Post 236, Postboks 7070, 5020 Bergen

eller

- Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen,  
0212 Oslo, tlf 23 13 19 60.



FIRST  
CARD®

6823-8087/09.03.2014