

## **Forsikringsbevis og vilkår for Nordea Gold**

Dette er forsikringsbevis og vilkår for de forsikringer som er knyttet til ditt Nordea Gold.

I forsikringsbeviset står det hva du må gjøre for å aktivere forsikringene. Der finner du også informasjon om hvem forsikringene gjelder for, når og hvor forsikringene gjelder og hvilke forsikringssummer som gjelder.

Sikkerhetsforskrifter, det vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap, finnes i forsikringsbeviset. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene. Hva som er dekket under forsikringene, fremgår av vilkårene, se side 13.

### **Forsikringsgiver er:**

Tryg Forsikring NUF (heretter kalt Tryg)

Postboks 7070

NO-5020 Bergen

Sentralbord: 915 04040

Org nr 989 563 521

## Hjelp under reisen

### Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger og kontakt med sykehus og legekontorer over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen, trenger ikke meldes på nytt etter hjemkomst.

### Henvendelse:

Tryg Alarm  
Falck Global Assistance Norway AS  
Maridalsveien 300  
Postboks 4900 Nydalen  
NO-0423 Oslo

Telefon: + 47 55 17 22 00  
E-post: trygalarm@tryg.no

Tryg kundeservice:  
Telefon: +47 800 33 433

# Forsikringsbevis

## Forsikringsbevis for innehaver av Nordea Gold (Kortinnehaver)

Forsikringsbevis: 3631312  
Gjelder fra: 1. mars 2012  
Gjelder til: Nordea Gold-avtalen opphører eller til skriftlig beskjed om opphør/endring av forsikringen er gitt.

### Forsikringer knyttet til kortet:

- Reiserforsikring, herunder Avbestillingsforsikring, Reiseansvar og Reiseulykke
- Kjøpsforsikring på reiser hvor Reiserforsikringen gjelder
- Internettforsikring

**Det er krav om at kortet brukes ved betaling for at forsikringene skal tre i kraft.**

### HVEM FORSIKRINGENE GJELDER FOR:

Personer forsikringene gjelder for omtales som sikrede.

De sikrede må være medlem av norsk folketrygd, være registrert i Folkeregisteret, og ha fast bostedsadresse i Norden.

### Begunstigelse

Erstatning utbetales etter reglene i Lov om forsikringsavtaler paragraf 15-1. Det er ikke adgang til å oppnevne særskilt begunstiget.

## REISEFORSIKRING

### Reiserforsikringen gjelder for:

- kortinnehaver
- kortinnehavers familie (ektefelle, samboer, hjemmeboende barn/stebarn/fosterbarn under 23 år, som bor sammen med og har samme adresse som kortinnehaver i Folkeregisteret). Forsikringen gjelder også kortinnehavers barn under 23 år som bor med den andre forelder. For familie gjelder reiserforsikringen selv om kortinnehaver ikke er med på reisen.
- inntil 3 andre medreisende. Dette gjelder når kortinnehavers familie ikke er med på reisen. For å være forsikret må medreisende reise sammen med kortinnehaver, det vil si følge samme

reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortinnehaver. Ved flere enn 3 medreisende gjelder reiseforsikringen for de 3 yngste.

- når både familiemedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for familie – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall familiemedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkludert kortinnehaver.

#### **Aldersbegrensninger:**

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke hvis avbestillingsårsaken har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år.
- Reisesyke, hjemtransport og andre deknings nevnt under vilkårens punkt 4, gjelder ikke i skadetilfeller som har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år.
- Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 70 år og gjelder ikke for personer som er fylt 75 år, se vilkårens punkt 7.

## **KJØPSFORSIKRING**

Kjøpsforsikringen gjelder for kortinnehaver.

Forsikringen gjelder kun for kjøp foretatt på reiser som er omfattet av reiseforsikringen.

## **INTERNETFORSIKRING**

Internettforsikringen gjelder for kortinnehaver.

## **NÅR REISEFORSIKRINGEN GJELDER**

### **Reiseforsikringen gjelder:**

- på reiser med overnatting og på dagsreiser hvis reisen skjer med fly
- for reiser som varer i inntil 90 dager. For reiser med lengre varighet gjelder reiseforsikringen på reisens første 90 dager.  
For reiser hvor returbillett ikke er kjøpt og betalt før avreise, gjelder forsikringen for reiser som varer i inntil 35 dager.

Reisens varighet regnes fra sikrede forlater sitt bosted, arbeidssted, studiested (det som skjer sist) og avsluttes når sikrede er tilbake på ett av disse stedene (det som skjer først).

## **Utvidelse av forsikringstiden**

Når returreise/ hjemreise er kjøpt og betalt med kortet og ligger innenfor forsikringstiden, utvides forsikringstiden med:

- 5 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil
- 60 dager hvis hjemreisen ikke kan gjennomføres på grunn av sykdom, skade eller ulykke som er dekket under forsikringen. Tryk må varsles så snart som mulig. Årsaken til forlengelsen må dokumenteres av lege.

### **Krav om betaling med kortet for at reiseforsikringen skal gjelde:**

- Minst 50 prosent av reisens totale transportkostnader må være betalt med kortet før skaden inntreffer. Det ses vekk fra transportutgifter lokalt på reisemålet (buss, taxi etc). Barn som på grunn av alder reiser gratis/kostnadsfritt i følge med kortinnehaver eller kortinnehavers ektefelle/samboer er også omfattet.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 prosent av transportutgiftene (drivstoff, ferge, etc.) være betalt med kortet før skaden inntreffer.
- Når bonuspoeng brukes til å betale for en reise, regnes flyskatt og andre avgifter som transportkostnad.
- Avbestillingsforsikringen gjelder når minst 50 prosent av reisens totale transportkostnader er betalt med kortet.
- Betaling via uttak i minibank/skranke aksepteres ikke.

## **HVOR REISEFORSIKRINGEN GJELDER**

Reiseforsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Reisen må starte og slutte i Norden.

### **Reiseforsikringen gjelder ikke:**

- på reiser mellom bosted og jobb/undervisningssted
- på sikredes faste eller midlertidige bosted
- på arbeidssted
- på undervisningssted
- innenfor kommuner der sikrede bor, jobber eller går på skole
- på ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser
- i høyder over 4 000 meter.

## HVILKE FORSIKRINGSSUMMER SOM GJELDER

| Dekning  | Vilkår     | Forsikringssum  | Egenandel   |
|--|------------|---|---|
| Avbestilling                                       | Se punkt 1 | Per sikret kr 20 000,-<br>Samlet kr 50 000,-                                      |   |
| Forsinket bagasje                                  | Se punkt 2 | Fra 0 timer,<br>kr 2 500,- samlet.<br>Over 24 timer,<br>kr 2 500,- per sikret.    |   |
| Forsinket avgang                                   | Se punkt 2 | Per sikret kr 1 500,-<br>Samlet kr 4 000,-  |   |
| Forsinket fremmøte                                 | Se punkt 2 | Per sikret kr 20 000,-<br>Samlet kr 50 000,-                                      |   |
| Skade på og tap av reisegods                       | Se punkt 3 | Per sikret kr 25 000,-<br>Samlet kr 30 000,-<br>Enkeltgjensstander<br>kr 10 000,- | Kr 500,-  |
| Sykdom og ulykke hos sikrede                       | Se punkt 4 | Ubegrenset forsikringssum   |   |
| Sykdom og ulykke hos sikredes eneste reiseledsager | Se punkt 4 | Per skadetilfelle<br>kr 25 000,-  |   |
| Hjemtransport                                      | Se punkt 4 | Ubegrenset forsikringssum<br>Hjemtransport av én medreisende                      |   |
| Reiseavbrudd                                       | Se punkt 4 | Per sikret/samlet<br>kr 25 000,-  |   |
| Remplassering                                      | Se punkt 5 | Per skadetilfelle<br>kr 25 000,-  |   |
| Reiseansvar  | Se punkt 6 | Per skadetilfelle<br>kr 6 000 000,-   | Ved skade på leiet feriebolig/hotellrom<br>kr 1 500,- |

| Dekning   | Vilkår     | Forsikringssum   | Egenandel |
|---|------------|--|-----------|
| Dødsfall som følge av ulykke                    | Se punkt 7 | Forsikrede under 23 år kr 50 000,-<br>Forsikrede mellom 23-70 år<br>kr 1 000 000,-<br>Forsikrede mellom 70-75 år<br>kr 500 000,- |           |
| Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykke | Se punkt 7 | Forsikrede mellom 0-70 år<br>kr 1 000 000,-<br>Forsikrede mellom 70-75 år<br>kr 500 000,-  |           |
| Kjøpsforsikring                                 |            | Per skadetilfelle<br>kr 25 000,-   | Kr 500,-  |
| Internett-forsikring                            |            | Per skadetilfelle<br>kr 25 000,-<br>Per år kr 50 000,-   |           |

### Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett skadetilfelle vil samlet erstatning være begrenset til maksimalt 25 millioner kroner for alle som er forsikret gjennom Nordea Gold. Dette gjelder uansett hvor mange kortinnehavere/ sikrede som berøres.

### VÆR RASK MED Å MELDE SKADE

Ved skade må sikrede så snart som mulig melde fra til Tryg. Er ikke kravet meldt innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forholdene som begrunner kravet, faller retten til erstatning bort.

### RETT TIL Å KLAGE

Sikrede kan klage på avgjørelser i skadesaker. Klager rettes til den avdelingen hos Tryg som har behandlet saken. Sikrede kan også klage saken inn for Finansklagenemnda. Adressen er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 OSLO.

## **SIKKERHETSFORSKRIFTER – DITT ANSVAR**

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 1–2 (e).

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis en skade oppstår fordi en sikkerhetsforskrift er brutt, kan retten til erstatning falle delvis eller helt bort.

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4–8 og 13–9.

### **Sikkerhetsforskrifter for reiseforsikring**

#### **Avbestilling**

Avbestilling må meldes til transportør, reisearrangør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at reisen eller oppholdet ikke vil bli gjennomført.

#### **Forsinkelse**

Den reisende må passe på at det er nok tid mellom transportetappene. Det må beregnes minst 1 time fra beregnet ankomst med ett transportmiddel til siste oppmøtetid for neste transportmiddel.

#### **Reisegods**

Med reisegods menes personlige gjenstander som sikrede har med seg for eget bruk under reisen og oppholdet.

#### **Ekspedert reisegods**

Ekspedert reisegods må merkes tydelig med navn og adresse.

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Noen typer gjenstander skal på grunn av faren for skade/tap og tyveri ikke sendes som ekspedert reisegods. Dette gjelder følgende verdi-gjenstander/tyveriutsatte gjenstander, skjøre gjenstander og gjenstander som kan skade den øvrige bagasjen:

- telefon, data-, foto- og videoutstyr, tv, radio, dvd-spiller, mp3-spiller, anlegg for lyd og bilde, optisk utstyr, spillkonsoller, nettbrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- kontanter, klokker, smykker, edelstener, perler og edelt metall
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- briller
- væske og bedervelige varer
- kunst og antikviteter
- musikkinstrumenter.

#### **Pakking og merking av reisegods**

Reisegods må pakkes, merkes, oppbevares og sikres slik at det tåler den aktuelle transport, oppbevaring og håndtering.

#### **Tilsyn med reisegods**

Sikrede skal føre tilsyn med reisegodset. Når reisegods forlates skal det være innelåst. Reisegods må ikke glemmes igjen. Sykkel skal låses fast når den hensettes.

#### **Kontanter, smykker, pass og billetter**

Kontanter, smykker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe. Nøkkel eller kode til safen må oppbevares utilgjengelig for andre.

#### **Lukking og låsing**

Hotellrom, leilighet eller annet bosted skal være lukket og låst når det forlates. Det samme gjelder bil, båt og campingvogn.

#### **Reisegods som etterlates i kjøretøy m.m.**

Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Verdigjenstander/tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller i rom som flere enn sikrede og hans reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsyn i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

Følgende gjenstander regnes som verdigjenstander/tyveriutsatte gjenstander:

- Telefon, data-, foto-, videoutstyr, tv, dvd-spiller, radio, anlegg for lyd og bilde, mp3-spiller, dataspill, spillkonsoller, nettbrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- Sportsutstyr, herunder golf-, fiske-, sykkel-, klatre og dykkerutstyr med tilbehør
- Kontanter, klokker, smykker, edelstener, perler og edelt metall
- Våpen og ammunisjon med tilbehør
- Kunst og antikviteter
- Optisk og audiovisuelt utstyr
- Musikkinstrumenter.

### **Reisesyke, hjemtransport og ulykke**

Ved dykking skal den sikrede ha gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

### **Plikt til å melde fra om sykdom**

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

### **Innleggelse på sykehus og hjemtransport**

Blir sikrede innlagt på sykehus skal Tryg Alarm eller selskapet kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 5 000 kroner. All hjemtransport skal godkjennes av Tryg.

### **Sengeleie anbefalt av lege**

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og varighet bekreftes. Tryg eller Tryg Alarm skal kontaktes dersom sengeleiet varer mer enn 5 dager.

### **Legeerklæring**

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller det oppstår komplikasjoner. Hvis Tryg krever det, skal legen skriftlig bekrefte dette.

## **Sikkerhetsforskrifter for Kjøpsforsikring**

### **Oppbevaring og tilsyn**

- Kortinnhaver skal ha tilsyn med varen. Varer må ikke gjenglemmes eller etterlates.
- Under transport skal varer oppbevares, emballeres og sikres slik at de tåler den aktuelle transporten.
- Når varer transporteres på takgrind eller lignende må samlet vekt ikke være mer enn 50 kilo.
- Varer må være innelåst dersom de forlates uten tilsyn.

### **Sikkerhetsforskrifter for Internettforsikring**

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter mottakelsen undersøke hvorvidt der er noen feil eller mangler ved varen.

## **ENDRING AV RISIKO**

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-6 og 13-6.

## **Avbestilling**

Tryg erstatter ikke avbestillingsomkostninger, når avbestillingen skyldes sykdom eller skade som er oppstått ved:

- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- inntak av rusmidler
- misbruk av medisiner.

## **Ulykke og sykdom på reise**

Forsikringen gir ikke rett til erstatning ved sykdom eller skade oppstått ved:

- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- inntak av rusmidler
- misbruk av medisiner
- basehopp, fallskjermhopp, paragliding, kiting, hanggliding, strikkhopp, flyvning med mikrolette og ultralette fly
- dykking dypere enn 39 meter med tilførsel av luft eller pustegass, dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat for den aktuelle dybden eller yrkesdykking
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvfor-svarssport
- alpin-, snowboard- og hoppkonkurranser, organisert trening eller oppvisningsrenn innen disse grenene

- motorsport
- profesjonell sportsutøvelse. Sportsutøver regnes som profesjonell når vedkommende mottar inntekt eller sponsormidler på 1 G eller mer per år. (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- konkurransesykling
- yrkesutøvelse
- militærtjeneste utenfor Norden
- fjellklatring utenfor Norden.

## FORSETT, GROV UAKTSOMHET OG IDENTIFIKASJON

### Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har den sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidde av sin handling. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

## IDENTIFIKASJON – BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

# Forsikringsvilkår

## Vilkår av 1. mars 2012

### Erstatter tidligere vilkår av 1. januar 2009

### Forsikringen består av:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og vilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

### Hvilke forsikringssummer som gjelder

Forsikringssummer for de enkelte dekninger fremgår av forsikringsbeviset og av vilkårene for Reiseforsikring, Kjøpsforsikring og Internettforsikring.

## VILKÅR FOR REISEFORSIKRING

### Reiseforsikringen består av følgende dekninger:

- Avbestilling
- Forsinkelse
- Reisegods
- Reisesyke, Hjemtransport, Reiseavbrudd
- Reiseansvar
- Reiseulykke

### Reiseulykke

Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. Personer som er omfattet av en personforsikring omtales som forsikrede.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

## DEFINISJONER

### Verdigjenstander/tyveriutsatte gjenstander:

- Telefon, data-, foto-, videoutstyr, tv, dvd-spiller, radio, anlegg for lyd og bilde, mp3-spiller, dataspill, spillkonsoller, nettbrett, GPS og andre elektroniske gjenstander
- Sportsutstyr, herunder golf-, fiske-, sykkel-, klatre og dykkerutstyr med tilbehør
- Kontanter, klokker, smykker, edelstener, perler og edelt metall
- Våpen og ammunisjon med tilbehør
- Kunst og antikviteter
- Optisk og audiovisuelt utstyr
- Musikkinstrumenter.

### Nærmeste familie

- Sikredes og ektefelle/samboers familie i rett opp- og nedadstigende linje, og deres ektefelle/ samboer og barn.
- Sikredes og ektefelle/samboers søsken, svoger/svigerinne og nevø/niese, onkel/tante.
- Person sikrede har barn sammen med.

### Eneste reiseledsager

Person over 18 år som skal foreta hele reisen alene sammen med sikrede.

## Hjelp under reisen

### Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekontorer over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke meldes på nytt etter hjemkomst.

### Henvendelse:

Tryg Alarm  
Falck Global Assistance Norway AS  
Maridalsveien 300  
Postboks 4900 Nydalen  
NO-0423 Oslo

Telefon: + 47 55 17 22 00  
E-post: trygalarm@tryg.no

## REISEFORSIKRINGSKORT OG EUROPEISK HELSETRYGDKORT FRA FOLKETRYGDEN

### Reiseforsikringskort

Sikrede bør alltid ha med seg gyldig reiseforsikringskort på reisen. Kortet er en bekreftelse på forsikringsdekning ved akutt sykdom og ulykkesskade på reisen og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Kortet inneholder blant annet kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

### Helsetrygdkort fra folketrygden

I tillegg bør gyldig helsetrygdkort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land. Kortet er en bekreftelse på retten til å få erstattet utgifter til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i.

Helsetrygdkortet er gyldig i 3 år.

Europeisk helsetrygdkort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- Benytt bestillingsskjema på [helfo.no](http://helfo.no)
- Ring HELFOs servicesenter 815 70 030.

## 1. AVBESTILLING

Avbestillingsforsikringen gjelder ikke hvis avbestillingsårsaken har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år.

Avbestillingsforsikringen opphører på avreisetidspunktet.

### 1.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning.

Avbestillingen må skyldes:

- akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av kronisk lidelse eller dødsfall hos sikrede selv eller sikredes nærmeste familie i Norden
- akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av kronisk lidelse eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden
- dødsfall i sikredes reisefølge
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er tilstede.



De nevnte forhold må inntreffe etter at reisen er bestilt.

### **Unntak**

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- graviditet fra og med 36. svangerskapsuke
- at svangerskap avbrytes frivillig.

### **1.2. Slik beregnes erstatningen**

Tryg erstatter sikredes avbestillingsomkostninger.

Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet. Dette gjelder beløp som ikke betales tilbake til sikrede etter de avbestillingsbestemmelsene som gjelder for reisen.

Depositum erstattes kun når hele depositumet er betalt med kortet.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften til avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Avbestillingsomkostninger påført ved samme hendelse eller på samme reise erstattes med inntil 50 000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede når flere sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 20 000 kroner.

Når avbestillingsomkostningene ikke er spesifisert for hver person, beregnes den enkeltes utgift etter lik andel.

### **Unntak**

Tryg erstatter ikke:

- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- tap av bonuspoeng
- skatter og offentlige avgifter.

## **2. FORSINKELSE**

### **2.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

#### **2.1.1. Forsinket bagasje**

Det kan gis erstatning for forsinket bagasje når ekspedert bagasje ikke kommer frem med det planlagte transportmiddel. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

### **Unntak**

Tryg erstatter ikke:

- utgifter som sikrede kan få refundert fra reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

### **Slik beregnes erstatningen**

Innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende dekkes med 2 500 kroner samlet for de sikrede. Hvis forsinkelsen er på mer enn 24 timer, dekkes i tillegg inntil 2 500 kroner til hver av de sikrede. Det gis ikke erstatning for innkjøp som er foretatt etter at bagasjen har blitt gjort tilgjengelig for sikrede.

#### **2.1.2. Forsinket avgang**

Hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel som sikrede skal reise med ikke går til avtalt tid, kan sikrede ha rett til erstatning for rimelige merutgifter til overnatting og mat. Forsinkelsen må være på mer enn 4 timer i forhold til det som var meddelt før reisen ble påbegynt. Forsinkelsen må skyldes værforhold eller teknisk feil.

### **Unntak**

Selskapet erstatter ikke utgifter som sikrede kan få refundert fra reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre.

### **Slik beregnes erstatningen**

Merutgifter til overnatting og mat erstattes med inntil 4 000 kroner per skadetilfelle samlet for de sikrede. For hver sikret erstattes maksimalt 1 500 kroner.

#### **2.1.3. Forsinket fremmøte**

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel.

Hvis sikrede blir forsinket på reise med offentlig transportmiddel, må forsinkelsen skyldes værforhold eller teknisk feil.

Hvis sikrede blir forsinket på reise med privat transportmiddel, må forsinkelsen skyldes kollisjon eller utforkjøring som krever berging av det kjøretøy sikrede reiser med.

Tryg erstatter rimelige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Erstatning ved ferie- og fritidsreiser forutsetter at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

### Unntak

Selskapet erstatter ikke utgifter som sikrede kan få refundert fra reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre.

### Slik beregnes erstatningen

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes med inntil 50 000 kroner per skadetilfelle når flere enn 2 sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 20 000 kroner.

Merutgifter til overnatting erstattes med inntil 4 000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede når flere enn 2 sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 1 500 kroner.

## 3. REISEGODS

Med reisegods menes personlige gjenstander som sikrede har med seg til eget bruk under reisen og oppholdet.

### 3.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

#### Skade på og tap av reisegods

Tryg erstatter:

- skade på eller tap av innsjekket reisegods. Reisegodset anses som tapt når det ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av bagasje. Se straffeloven paragraf 257 og 267
- skadeverk på reisegods, se forklaring under
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoing, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning

- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkan-utbrudd. Se Lov om naturskadeerstatning.

### Skadeverk

Med skadeverk menes at en person direkte og rettsstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden, påfører den skade.

### Unntak

Tryg erstatter ikke:

- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- tap eller skader som skjer på innsjekket reisegods når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt eller snøscooter
- tap eller skade på verdipapirer og dokumenter (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende) ut over det som er oppgitt å være dekket
- tap av eller skade på møbler, flyttegods og verktøy
- økonomisk tap ut over skade på eller tap av de fysiske gjenstandene som er forsikret (herunder immateriell skade eller tap av data, dokumenter, bilde og lyd)
- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.

### 3.2. Slik beregnes erstatningen

Når flere sikrede reiser sammen, erstattes inntil 30 000 kroner per skadetilfelle samlet for de sikrede. For hver sikret erstattes maksimalt 25 000 kroner.

Egenandelen er 500 kroner per skadetilfelle.

#### Innenfor ovennevnte forsikringssummer gjelder følgende begrensninger:

- Enkeltgjenstander med tilbehør erstattes med maksimalt 10 000 kroner per gjenstand. Ved tyveri fra bil, båt, campingvogn og rom som flere enn sikrede selv og sikredes reisefølge disponerer, er erstatning for enkeltgjenstander med tilbehør begrenset til maksimalt 7 500 kroner per gjenstand.

- Verdigjenstander og tyveriutsatte gjenstander erstattes med maksimalt 20 000 kroner samlet per skadetilfelle. Begrensningene ovenfor gjelder.
- Arbeidsgivers gjenstander erstattes med maksimalt 10 000 kroner per skadetilfelle, uansett om skaden/ tapet gjelder en eller flere gjenstander. Dette gjelder også ved tyveri fra bil, båt, campingvogn eller rom som flere enn sikrede og sikredes reisefølge disponerer.
- Ved tyveri fra telt/badestrand/bassengområde er maksimal erstatning 5 000 kroner per skadetilfelle.
- Tapte billetter og pass i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av tapet, erstattes med inntil 7 500 kroner per skadetilfelle dersom tapet ikke erstattes på annen måte.
- Tyveri/ran av kontanter erstattes med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.
- Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning erstattes med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.
- Tyveri av eller skade på sykkel erstattes med inntil 2 000 kroner per skadetilfelle.

Erstatning for skade eller tap av en gjenstand er begrenset til gjenstandens verdi. Hvis en gjenstand skades, erstatter Tryg reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det koster mindre å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos forhandler på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredjedel eller mer av prisen på tilsvarende gjenstand hos forhandler.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden, tilfaller den sel-skapet.

## 4. SYKDOM, SKADE OG ULYKKE PÅ REISE

Dekningen gjelder ikke skadetilfeller som har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 75 år.

### Betingelser for erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning for sykdom, ulykke, hjemtransport og reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet, akutt forverring av kronisk lidelse
- akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreise.

Ved hjemtransport må de ovennevnte tilfellene være alvorlige.

### 4.1. Sykdom, skade og ulykke hos sikrede

#### 4.1.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 4, erstattes nødvendige utgifter knyttet til dette.

#### 4.1.2. Slik beregnes erstatningen

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- Legehonorar
- Sykehusinnleggelse
- Medisin, bandasjer og lignende artikler
- Leie av krykker og rullestol
- Fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege
- Transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 2,50 kroner per kilometer.

Utgifter til behandling på sykehus i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

### Behandling av tannskade

Nødvendige utgifter til behandling av tannskade som skyldes spising, erstattes med inntil 5 000 kroner.

Nødvendige utgifter til behandling av tannskade etter ulykke erstattes med inntil 7 500 kroner. Behandling må foretas på reisen.

## **Sengeleie utenfor sykehus**

Merutgifter til sengeleie utenfor sykehus erstattes med inntil 1 000 kroner per døgn, maksimalt 15 000 kroner per skadetilfelle.

## **Ta igjen fastsatt reiserute**

Merutgifter til å ta igjen fastsatt reiserute erstattes med inntil 15 000 kroner per skadetilfelle.

## **Tilkalling**

Rimelige og nødvendige utgifter til tilkalling av inntil to nærstående personer. Disse må være fast bosatte i Norden. Tryg erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold. Tilkalling må være avtalt med selskapet.

Nødvendige transportutgifter erstattes etter rimeligste reisemåte. Oppholdsutgifter erstattes med inntil 2 000 kroner per døgn per skadetilfelle.

## **4.2. Sykdom og ulykke hos sikredes eneste reiseledsager**

### **4.2.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i Norden blir rammet av tilfeller som nevnt i punkt 4.

Dekningen gjelder for en person over 18 år og eventuelle barn under 18 år.

### **4.2.2. Slik beregnes erstatningen**

Tryg erstatter sikredes nødvendige utgifter til:

- opphold med inntil 1 500 kroner per døgn
- å ta igjen fastsatt reiserute
- hjemreise når reise avbrytes
- forsinket hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til 25 000 kroner per skadetilfelle.

## **4.3. Hjemtransport**

### **4.3.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Rammes sikrede av tilfeller som nevnt i punkt 4, erstatter Tryg hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død

- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie i Norden
- hvis sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie i Norden er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved ran som sikrede har blitt utsatt for i utlandet.

De tilfellene som gir rett til erstatning må inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Hjemtransporten må være nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Hvis sikrede er for syk til å reise hjem på planlagt hjemreisedag, kan hjemtransport skje på et senere tidspunkt.

Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning fra Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

### **4.3.2. Slik beregnes erstatningen**

Tryg erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede og eventuelle barn under 18 år. Ved sykdom, skade eller død som rammer mindreårige barn på reise sammen med foreldrene, gjelder dekningen for begge foreldre.

Hjemtransport på grunn av ran dekkes med 5 000 kroner per person og 10 000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede.

Hvis det er nødvendig med reiseledsager, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for en person.

## **Unntak**

Tryg erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

## **4.4. Reiseavbrudd**

### **4.4.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Tryg gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen eller bruke rullestol i mer enn 2 døgn etter anbefaling av lege
- sikrede har rett til erstatning for hjemtransport etter punkt 4.3
- sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.

#### 4.4.2. Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Tryk kompensierer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde.

Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting som i følge kvittering er betalt før avreise, og som ikke refunderes på annen måte. Brukes egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste reise strekning.

Erstatningen er begrenset til 25 000 kroner per sikret/familie/gruppe.

#### 4.5. Felles unntak som gjelder for sykdom, skade og ulykke på reise

Tryk erstatter ikke:

- tapte arbeidsfortjeneste
- utgifter knyttet til graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- skadetilfeller som skyldes sykdom eller lidelse som er kjent før avreise, hvis formålet med reisen er behandling for eller operasjon av denne tilstanden
- utgifter ved sykdom eller lidelse som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreise likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- utgifter som skyldes høydesyke
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningsstedskommune.

### 5. REPLASSERING

Dekningen gjelder kun kortinnhaver på tjenestereise.

#### 5.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis kortinnhaver har vært innlagt på sykehus eller blitt hjemtransportert, og dette er dekket av reiseforsikringen, kan Tryk erstatte reiseutgifter for en kollega som må avløse kortinnhaver. Replassering må skje innen 14 dager fra skadetilfellet oppstod. Nødvendige utgifter til returreise for kortinnhaver erstattes også. Returreise til stedet der reisen ble avbrutt må skje innen 2 måneder.

#### 5.2. Slik beregnes erstatningen

Tryk erstatter nødvendige reiseutgifter.

Samlet erstatning for replassering og returreise er 25 000 kroner per skadetilfelle.

### 6. REISEANSVAR

#### 6.1. Hva dekningen omfatter

Forsikringen dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det landet hvor skaden inntreffer, for fysisk skade voldt på en annen person eller annen persons ting i forsikringstiden.

Tryks samlede erstatningsplikt for alle skader som er konstatert per skadetilfelle er 6 000 000 kroner.

#### Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti avgitt før eller etter skade
- etter Lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 paragraf 3-5 og paragraf 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende
- for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv eller noen på hans/hennes vegne har i besittelse eller bruker. Forsikringen dekker likevel ansvar for skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet med en egenandel på 1 500 kroner
- for skade som sikrede har voldt forsettlig
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest
- som eier av fast eiendom
- overfor nærmeste familie
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- for fukt, sopp eller råteskader
- ved overføring av smittsom sykdom.
- overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap
- for skade voldt ved forurensning, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Med forurensning menes tilførsel av fast stoff, væske eller gass til luft, vann eller i grunnen
- for støy og rystelser
- for lys og annen stråling
- for påvirkning av temperaturen som er eller kan være til skade eller ulempe for miljøet, jf. Lov om forurensning paragraf 6.

## 6.2. Erstatningsoppgjør

### Reiseansvar – sikredes plikter ved skade

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig for å møte ved forhandlinger og rettergang.

Uten samtykke fra Tryg må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### Reiseansvar – Trygs plikter ved skade

Når erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, overstiger den avtalte egenandel, påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale de nødvendige omkostninger ut over egenandelen for avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svares det ikke for omkostninger som senere påløper.
- betale den erstatning som overstiger egenandelen.

Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Fremsettes krav om erstatning direkte mot Tryg, skal sikrede varsles uten ugrunnet opphold og holdes underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 7. REISEULYKKE

Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.

Ulykkesforsikringen gjelder på reiser hvor reiseforsikringen gjelder.

### 7.1. Hva dekningen omfatter

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer sikrede.

Med ulykkesskade forstås skade på legemet forårsaket av en plutselig, ytre begivenhet – ulykkestilfelle – som inntreffer på en reise hvor reiseforsikringen gjelder. Forsikringstilfellet inntreffer ved ulykken. Skade på sinnet dekkes kun i den utstrekning diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, pkt. F43, 1 (PTSD) er oppfylt.

### Dødsfall

Forsikringen dekker dødsfall som følge av ulykkesskade, som inntreffer innen 1 år etter ulykken med:

- 50 000 kroner for forsikrede under 23 år
- 1 000 000 kroner for forsikrede mellom 23 – 70 år
- 500 000 kroner for forsikrede mellom 70 – 75 år

Ved erstatningsoppjøret trekkes fra utbetalt invaliditetserstatning. Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.

### Livsvarig medisinsk invaliditet

Forsikringen dekker livsvarig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade som inntreffer innen 3 år etter ulykken med:

- inntil 1 000 000 kroner for forsikrede mellom 0 – 70 år
- inntil 500 000 kroner for forsikrede mellom 70 – 75 år

Ved 100 prosent medisinsk invaliditet utbetales hele forsikringssummen. Ved delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del. Graden av medisinsk invaliditet fastsettes i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, basert på den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Tap eller skade på et lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ

tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal fastsettes.

### Behandlingsutgifter

Forsikringen dekker behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke med inntil 5 prosent av forsikringssummen for invaliditet, i inntil 2 år etter ulykken. Dette gjelder utgifter som påløper etter at forsikrede kommer hjem til Norden. Behandlingen må være foreskrevet av lege.

### Unntak

#### Tryg erstatter ikke:

- utgifter til transport fra skadested
- utgifter til opphold på rekonvalesensthjem, hotell eller lignende
- utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd
- behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i håndball-, fotball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper eller trening til slike som er obligatorisk eller arrangert av forbund, krets eller idrettslag. Bedriftsidrett er likevel dekket.

#### Unntak som gjelder reiseulykke:

Forsikringen omfatter ikke:

- skader som utelukkende er vansirende. Sterkt vansirende skader i ansiktet kan likevel erstattes.
- drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykelig tilstand
- skader som skyldes slagtilfelle, besvimelse eller annen sykelig tilstand
- skader ved forgiftning som er forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel
- skader/medisinske komplikasjoner som følge av inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler
- medisinsk behandling o.l. eller inntak av medikamenter, med mindre denne har sammenheng med behandling av erstatningsmessig ulykesskade
- skader som følge av bakterier eller virus
- følgende sykdommer eller sykelige tilstander som har ført til medisinsk invaliditet eller dødsfall, selv om en ulykesskade kan påvises som årsak: hjerteinfarkt, angina pectoris, artritt. I andre tilfeller nedsettes erstatningen hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige

tilstanden eller det sykelige anlegget har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

### 7.2. Erstatningsoppgjør

- Dødsfallserstatning og invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av forsikringssummen på ulykkestidspunktet.
- Invaliditeten vurderes tidligst 1 år etter at ulykesskaden inntraff. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utsettes, men ikke lenger enn 3 år for voksne og 5 år for barn under 20 år etter at ulykesskaden inntraff. Oppgjør gis for den invaliditetsgrad som antas å bli den varige.
- Hvis endelig invaliditetsgrad kan reduseres ved operasjon eller behandling som forsikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel ved fastsettelsen av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
- Krav på erstatning eller forsikringssum forfaller til betaling så snart Tryg har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at det i hvert fall skal utbetales en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd.
- Samlet erstatning kan ikke overstige 100 prosent av forsikringssummen for invaliditet.
- Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil 20 000 kroner.
- Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
- Dødsfallserstatningen tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament, jf Lov om forsikringsavtaler paragraf 15-1.
- Ved skader i forbindelse med luftfart er Trygs samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke 5 000 000 kroner uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til 2 500 000 kroner.
- Tryg har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.
- Forsikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Tryg kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.
- Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

## VILKÅR FOR KJØPSFORSIKRING

### 1. KJØPSFORSIKRING

Kjøpsforsikringen gjelder for kjøp foretatt av kortinnehaver i Norge eller utlandet, når kortinnehaver er på reise og reisen omfattes av reiseforsikringen.

#### 1.1. Hva forsikringen omfatter

Kjøpsforsikringen gjelder alle varekjøp over 1 000 kroner per stykk/samling som er betalt med kortet.

Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet. Forsikringen gjelder fra det tidspunktet gjenstanden/varen er kjøpt ved bruk av kortet og inntil det tidspunkt sikrede har kommet hjem, dog ikke lengre enn 90 dager regnet fra kjøpstidspunktet.

For transport/reise som varer i mer enn 90 dager, gjelder forsikringen for reisens første 90 dager.

#### 1.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke tap som skyldes:

- følgeskader av enhver art
- økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet kortet
- kjøp av motorkjøretøy og konsumvarer (f.eks. mat og drikke).

#### 1.3. Erstatningsoppgjør

Forsikringen erstatter det beløp som tilsvarende vare koster å gjenskaffe, dog begrenset til 25 000 kroner per skadetilfelle.

Sikrede skal uten ugrunnet opphold melde skaden skriftlig til Tryg. Sikrede plikter å gi Tryg de dokumenter som er nødvendige slik at tapet kan beregnes og erstatning utbetales, f.eks. kvittering, garantibevis o.l. for den skadede/tapte gjenstanden.

Tyveri skal straks meldes politiet på stedet, og bekreftelse av politianmeldelsen skal vedlegges skademeldingen. Sikrede plikter straks å underrette Tryg om varer som kommer til rette. Kan sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer Tryg inn i sikredes rett mot tredjemann.

Transportskader skal straks etter transporten meldes til transportøren. Transportør er som regel ansvarlig for slike skader. Det er 500 kroner i egenandel per skadetilfelle.

## VILKÅR FOR INTERNETTFORSIKRING

### 1. INTERNETTFORSIKRING

Internettforsikringen gjelder for skade som inntreffer ved kjøp foretatt i forsikringstiden.

#### 1.1. Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

Forsikringen gjelder for privatperson som innehar Nordea Gold.

#### 1.2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for skade som inntreffer i forbindelse med kjøp foretatt på Internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA, Australia eller Norge hvor levering er avtalt til adresse i Norge.

#### 1.3. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder skade (se punkt 1.6) som følge av forsikret hendelse (se punkt 1.5) som inntreffer ved kjøp av forsikret vare (se punkt 1.4).

#### 1.4. Forsikret vare

Med vare forstås fysisk løse vare med en minimumspris på 500 kroner (inklusive mva, men eksklusive transport).

#### Varen skal ikke omfatte:

- levende dyr, blomster, planter, mat eller drikkevarer
- nye eller brukte motorvogner
- penger, reisesjekker, lånebevis, aksjer eller andre omsettelige verdipapirer
- flybilletter, togbilletter eller andre reisebevis
- tjenester eller servicefunksjoner knyttet til den sikrede varen eller til leveransen av denne
- smykker, juveler eller edelstener
- data som er lastet ned fra Internett (MP3 filer, fotografier, filmer eller software)
- tjenester eller service via Internett
- varer som er innkjøpt for profesjonelt eller industrielt bruk
- varer som er innkjøpt for videresalg
- varer som er innkjøpt via Internettbasert auksjon.

Med forsikret vare forstås vare som er kjøpt av sikrede som privatperson over Internett, i sin helhet betalt med kortet og som leveres av selger ved post eller annen transport. All erstatning for



skade som sikrede mottar fra selgeren etter at erstatning er utbetalt av Tryg, skal tilfalle Tryg. Vare som mottas etter dette tidspunkt skal uten ugrunnet opphold sendes Tryg.

### 1.5. Forsikret hendelse

Med forsikret hendelse forstås:

#### Feil ved varen:

Den leverte varen er ikke i overensstemmelse med den varen som ble bestilt, eller den leverte varen er på leveringstidspunktet beheftet med feil som hindrer riktig eller korrekt funksjon, er ødelagt eller er ikke komplett.

Forsikringen omfatter ikke skjulte feil eller liknende latente funksjonsfeil.

#### Feil leveringstidspunkt (forsinkelse):

Den bestilte varen har ikke blitt levert innen 30 dager fra den dag da kjøpet ble belastet kortet.

### 1.6. Skade

Med skade forstås:

#### Feil ved varen:

Utgifter ved å returnere forsikret vare til selgeren, og erstatning for forsikret vare, dersom selgeren ikke sender erstatningsvare, tilbakebetaler eller på annen måte holder kjøperen skadesløs, eller utgifter til å sende forsikret vare til Tryg, samt erstatning for forsikret vare dersom selgeren ikke erkjenner ansvar.

#### Feil leveringstidspunkt:

Erstatning for forsikret vare, eller etter Trygs skriftlige forhåndsaksept, utgifter til kjøp av erstatningsvare tilsvarende forsikret vare. Erstatning for forsikret vare er begrenset til den pris som faktisk ble betalt for varen.

Erstatning for skade ytes av Tryg bare dersom skaden ikke erstattes av selgeren innen 75 dager ved kjøp foretatt på Internettside med adresse i Norge, eller innen 90 dager ved kjøp foretatt på Internettside med adresse i den Europeiske Union (EU), Island, Sveits, Liechtenstein, USA eller Australia regnet fra kjøpstidspunktet.

Skade omfatter ikke rentetap.

### 1.7. Forsikringssum

Tryg svarer inntil forsikringssum 25 000 kroner samt toll og avgifter per skade, og 50 000 kroner samt toll og avgifter per sikret per år, for dekningsmessig skade som oppstår i forsikringstiden.

Ingen egenandel.

### 1.8. Serieklausul

Skade som er påført sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene, eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett forsikringstilfelle. Dette gjelder også handlinger utført av sikrede dersom det må antas at skaden er påført av samme person, alene eller i samarbeid med andre ved en sammenhengende serie av handlinger.

### 1.9. Skademelding

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg. Skademeldingsskjemaet skal være fullstendig utfyllt og signert, og sendes Tryg med følgende bevis for forsikringstilfellet:

- Kvittering eller annen bekreftelse på kjøpet
- I tilfelle feil levering innen 30 dager skal sikrede skriftlig bekrefte forsikringstilfellet
- Kvittering eller annen bekreftelse på at varen er mottatt
- Kvittering for utgifter til forsendelse av varen tilbake til selgeren eller til Tryg
- Bevis for at kjøpet er belastet kortet – utskrift fra Nordea
- Enhver annen dokumentasjon eller informasjon som er nødvendig for at Tryg kan vurdere kravet og estimere kravets størrelse.

### 1.10. Fordeling av regress proveny

Dersom sikredes formuestap under forsikringen overskrider forsikringssummen, har sikrede rett til alle beløp som inndrives fra selgeren (bortsett fra garantier, forsikring, sikkerhet eller dekning tegnet av eller til fordel for Tryg), inntil det formuestapet som overskrider forsikringssummen, med fradrag for faktiske inndrivelsesomkostninger. Eventuelle gjenstående beløp tilkommer Tryg.

## GENERELLE BESTEMMELSER FOR REISEFORSIKRING, KJØPSFORSIKRING OG INTERNETTFORSIKRING

### 1. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

#### 1.1. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

#### 1.2. Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hærværk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

#### 1.3. Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i selskapet, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

#### 1.4. Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-4 og 18-4.

Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med Lov om forsikringsavtaler paragrafene 8-1 og 18-1, kan vedkommende ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

#### 1.5. Garantiordning for skadeforsikring

Selskapet er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22. desember 2006.

### 2. KONSEKVENSER AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Selskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot

selskapet. Se Lov om forsikringsavtaler paragrafene 4-2, 4-3, 8-1, 13-2, 13-3 og 18-1.

### 3. BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ANSVAR

#### 3.1. Ekstraordinære hendelser

Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerne-ladede sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

#### 3.2. Terrorhandling

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å skape frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings og Enters samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500 000 000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg Forsikring og Enter og som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede godta en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

### **3.3. Samlet erstatning ved ett skadetilfelle**

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor sikrede som berøres uavhengig av hverandre, vil samlet maksimal erstatning være 25 000 000 kroner for alle som er forsikret gjennom Nordea Gold-avtalen med Nordea. Dette gjelder uansett hvor mange forsikringer som er i kraft.

## **4. LOVLIG INTERESSE OG VALUTA**

### **4.1. Lovlig interesse**

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### **4.2. Valuta**

Alle beløp regnes i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelt andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

## **5. DOMSTOLSBEHANDLING**

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler, hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

## **6. FELLESREGISTRE OG PERSONVERN**

### **6.1. Forsikringsbransjens fellesregister**

Visse personopplysninger utleveres til Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse.

I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde.

Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes:

Finansnærings Servicekontor  
Postboks 2473 Solli  
0202 Oslo.

### **6.2. Personvern**

Selskapet har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningsloven og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med selskapet.

Ønsker du å vite hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til selskapet.



