



# First Card Executive

Kort med privat ansvar



Fylles ut av First Card

FC Kundennummer

Ansatt hos

FC Avtale ID

## Kortbestilling (Bruk blokkbokstaver)

|                              |                                     |
|------------------------------|-------------------------------------|
| BEDRIFTENS FULLSTENDIGE NAVN | ORGANISASJONSNR. (9 SIFFER)         |
| ETTERNAVN                    | FORNAVN                             |
| FØDSELSNUMMER (11 SIFFER)    | PRIVATADRESSE                       |
| POSTNUMMER                   | POSTSTED                            |
| TELEFON                      | E-POST                              |
| NASJONALITET                 | HVIS IKKE NORSK, BODD I NORGE SIDEN |

## Opplysninger for Priority Pass

MR    MRS    MS

## Opplysninger vedrørende arbeid

|              |                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------|
| ANSATT SIDEN | ANSATTNUMMER/LØNNSSNUMMER                       |
| ÅRSAVGIFT    | BELASTES BEDRIFTEN <input type="checkbox"/>     |
|              | BELASTES KORTINNEHAVER <input type="checkbox"/> |

## Tillatelse i forbindelse med informasjon om reiseregninger

Jeg gir herved First Card tillatelse til å sende alle korttransaksjoner jeg har foretatt på mitt til enhver tid gjeldende First Card med privat ansvar til arbeidsgiverens\* valgte reiseregningssystem. Tillatelsen gjelder inntil videre, eller til jeg trekker den tilbake. Tillatelsen opphører når ansettelsesforholdet opphører eller når bedriftens avtale med reiseregningssleverandøren eller First Card opphører.

(\*Med arbeidsgiver menes alle selskaper som inngår i samme konsern som arbeidsgiveren ovenfor.)

## Betingelser og søkers signatur

Jeg søker herved om et First Card Executive med privat ansvar og erklærer herved at opplysningene i denne søknad er korrekte. Jeg har lest og aksepterer herved de til enhver tid gjeldende kontobestemmelser.

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| STED OG DATO | KORTHOLDERS SIGNATUR |
|--------------|----------------------|

Ovenstående person er godkjent for å bruke First Card og belaste vår konto. Vi har lest og aksepterer herved de til en hver tid gjeldende kontobestemmelser.

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| STED OG DATO | BEDRIFTENS SIGNATUR |
|--------------|---------------------|

|                       |
|-----------------------|
| NAVN I BLOKKBOKSTAVER |
|-----------------------|

Vennligst send din søknad til Nordea Bank AB (publ), filial i Norge, Commercial Card Services, Postboks 1166 Sentrum, 0107 Oslo.  
Spørsmål rettes til Kundeservice tlf: 22 65 83 16

First Card utstedes av Nordea Bank AB (publ), filial i Norge

**Bedriftskort med privatansvar**  
**Kortavtale mellom Nordea Bank AB (publ), filial i Norge og Kortholder,**  
**(Avtalen) Fra 01.05.2011**

**1. Avtalens parter, korttjenesten og Avtalen**

Avtalens parter er Nordea Bank AB (publ), filial i Norge og den fysiske personen kortet er utstedt til, heretter benevnt henholdsvis "Nordea" og "Kortholder". Avtalen gjelder utstedelse og bruk av bedriftskort, heretter benevnt "Kort" for MasterCard og Visa. For å få Kort med privat ansvar må kortholder være ansatt hos eller utføre oppgaver for en virksomhet, heretter benevnt "Virksomheten". Virksomheten er ikke part i denne Avtalen. Det er Kortholder som forplikter seg i forhold til tredjemann. First Card utstedes av Nordea som også er kredittgjiver. Kortet er et betalingsinstrument som Kortholder kan disponere, og betalingen skjer i henhold til tilsendt faktura. Kortet kan også inneholde tilleggstjenester. De nærmere vilkårene for slike tilleggstjenester fremgår av egne beskrivelser. Alle henvendelser i tilknytning til tilleggstjenestene, inkludert tvistespørsmål, må rettes til tilbyderne av de enkelte tilleggstjenestene.

**2. Søknad og etablering av avtaleforholdet**

*Søknad og kredittvurdering*

Ved etablering må søknadsskjema fylles ut og sendes First Card. First Card foretar kredittvurdering av Kortholder og forbeholder seg retten til å avslå søknaden.

*Legitimasjonskontroll*

Før mottak av kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

*Angrerett*

Kortholder har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til kortutsteder innen 14 kalender dager fra avtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven §48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten skal kortholder uten unødig opphold og senest 30 kalender dager etter at melding er sendt tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter - uten provisjon – som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet er tilbakebetalt. Finansavtaleloven §51b gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

**3. Kunde kontroll**

Det vil bli foretatt kunde kontroll av Kortholder etter reglene i hvitvaskingsloven og e-signaturloven.

**4. Sikkerhetsprosedyrer ved mottak og bruk av Kort**

Ved mottak av Kortet skal Kortholder lese nøye gjennom informasjonen som følger med Kortet. Før Kortet tas i bruk skal Kortholder signere bak på Kortet. Kortholder aksepterer Avtalen ved sin signatur. Aksept fra Kortholder foreligger også dersom Kortet tas i bruk eller dersom Kortholder beholder Kortet. Dersom Kortholder ikke ønsker å beholde Kortet skal Kortholder umiddelbart underrette First Card og makulere Kortet. Det utstedte Kortet er strengt personlig og Kortet skal kun benyttes av Kortholder. Kortet kan ikke overdras til andre.

Kortet er Nordeas eiendom, men Kortholder har bruksrett til Kortet så lenge det benyttes i samsvar med gjeldende Avtale. Kortet skal på forlangende leveres tilbake. Når Kortholder får nytt kort (fornyelse), skal Kortholder makulere det gamle Kortet. Ved bruk av Kortet i minibank og betalingsterminaler benyttes Kortet med tildelt PIN-kode eller signatur der hvor det er påkrevd. Bruk av PIN-kode har samme rettslige virkning som signatur på en debiteringsnota. Dersom PIN-koden skrives ned, skal dette gjøres på en slik måte og i en slik form at ikke andre enn Kortholderen kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nær til Kortet. Kortet er å anse som et verdipapir og må oppbevares på samme trygghende måte som sjekk, kontanter og andre verdisaker.

**5. Bruk av Kortet**

Ved bruk av Kortet er det Kortholder som sådan som inngår avtale med brukerstedet.

*5.1 Bruk av Kortet ved kjøp av varer og tjenester med PIN-kode eller signatur*

Kortholder kan benytte Kortet som betalingsmiddel ved MasterCard eller Visa tilsluttede brukersteder. Ved presentasjon av regning/nota, skal Kortholderen forevise Kortet. Kortholder skal enten levere sitt Kort til avtrykk eller registrere Kortet i betalingsterminalen. Kjøpet godkjennes ved PIN-kode eller signatur på notaen. Brukerstedet har anledning til å be om tilleggslegitimasjon i form av for eksempel bankkort, førerkort, pass e.l., herunder ta kopi av tilleggslegitimasjonen. Transaksjoner/kjøp som er godkjent av Kortholder ved signatur eller PIN-kode kan ikke tilbakekalles eller stanses. Dette fratar imidlertid ikke Kortholder retten til å reklamere i samsvar med punkt 9.

*5.2 Bruk av Kortet ved kjøp av varer og tjenester uten bruk av PIN-kode eller signatur*

Dersom avtalen med Nordea eller etablert praksis gir Kortholderen rett til å bruke Kortet uten PIN-kode eller signatur, kan First Card belaste Kortet for transaksjonsbeløpet. First Card kan videre belaste Kortet for transaksjonsbeløpet når Kortets kortnummer er oppgitt til brukerstedet (selgeren) uten bruk av personlig kode eller signatur, for eksempel i forbindelse med betaling av varer og tjenester via Internett, post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Det samme gjelder for visse etterfølgende krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende dersom Kortholderen ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik belastning eller blitt gjort oppmerksom på Nordeas belastningsrett. Ved bruk av kortnummeret på Internett eller ved andre former for fjernsalg, vil Kortholder måtte oppgi CVV/CVC2 (som finnes på kortet) for å bekrefte belastningen. I noen tilfeller vil det bli avkrevd ytterligere sikkerhetskoder.

*5.3 Kontantuttak*

Kortet kan også benyttes til kontantuttak i minibank ved bruk av PIN-kode, og ved uttak over skranke.

*5.4 Belastningsgrenser, reservasjon av beløp, m.v.*

For enkelte tjenester har Kortet en belastningsgrense pr. transaksjon. Hvis regningsbeløpet overskrider belastningsgrensen, kan brukerstedet få autorisasjon fra First Card til å innvilge høyere beløp. First Card har anledning til å nekte autorisasjon for et regningsbeløp. Belastningsgrensene tillates ikke omgått ved å utstede delregninger/notaer for samme kjøp. Brukersteder vil kunne ha anledning til å reservere beløp i Kortet for senere belastninger.

*5.5 Spill og veddemål mv.*

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen. I hvilken grad kunden er rettslig forpliktet til å betale gjeld kunden har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

*5.6 Gebyr på brukersted (surcharging)*

Ved bruk av Kortet vil enkelte brukerstedet ha adgang til å belaste Kortholder en tilleggsavgift for bruk av Kortet på det aktuelle brukerstedet (surcharging).

*5.7 Bruk av Kortet i utlandet*

Når Kortet benyttes utenfor Norge, blir beløpet som hovedregel belastet i brukerlandets valuta og omregnet til NOK. Det vil som oftest være et tidsintervall mellom avregningsdagene. Omregningskursen er den kurs kortselskapet (MasterCard eller Visa) setter på avregningsdagen pluss et kurspåslag (se prislister på [www.firstcard.no](http://www.firstcard.no)). Svingninger i valutakursene kan føre til gevinst eller tap sammenlignet med direkte omregning fra originalvaluta til norske kroner. Gevinst eller tap i denne forbindelse faller på Kortholderen. Det vil kunne forekomme tilfeller hvor brukerstedet tilbyr Kortholder at belastning kan skje i NOK. Dersom Kortholder ønsker at belastningen skal skje i NOK, skjer valutaomregningen på kjøpstidspunktet og kunden belastes det beløp som står på debiterings-/kjøpsnotaen. Ved belastning i NOK er det brukerstedet som fastsetter valutakursen, og Nordea har ikke ansvar for valutaberegningen i denne forbindelse.

**6. Betaling av benyttet kreditt**

Kortholder er Nordea skyldig den til enhver til benyttede kreditt med tillegg av påløpte renter og omkostninger. Kortholder skal betale hele utestående beløp ved fakturaforfallet.

**7. Innkjøp av reiser m.m., via Reisekonto**

First Card kan også benyttes som betalingsmiddel for innkjøp av alle typer reiser fra reiseleverandører. Ved bestilling av reiser gjennom reisebyrå belastes reisekontoen i samsvar med betingelsene i denne kortkontrakten. Virksomheten avgjør hvilke ansatte som har rett til å benytte Reisekontoen og foreta belastninger via denne. Nordea har intet ansvar, og Kortholder skal holde Nordea skadesløs for all misbruk av Reisekontoen. Reisekontoen kan ikke benyttes til delbetalinger ved avbetalingskjøp eller for betaling av annen gjeld til reisebyrået.

**8. Ansvar**

*8.1 Nordeas ansvar*

Nordea er ansvarlig for tap etter de alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. Nordeas eventuelle ansvar er likevel begrenset til kun å

omfatte direkte tap som følge av feilen. Nordea er ikke ansvarlig for tap som skyldes forhold utenfor Nordeas kontroll, herunder ny lovgivning, beslutninger fra offentlige myndigheter, krig, streik, lockout, boikott, blokade, strøbrudd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingssystemer eller telenett eller annen lignende omstendighet. Ved streik, lockout, boikott, blokade eller lignende gjelder dette selv om Nordea er part.

#### 8.2 Kortholders ansvar

Kortholders ansvar er begrenset til kr. 1.200,- for tap som skyldes andres urettmessige bruk av Kortet, når tilhørende PIN-kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt. Kortholder svarer med inntil kr. 12.000,- for tap som skyldes andres urettmessige bruk av Kortet dersom:

- Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, ved grov uaktsomhet har muliggjort misbruket, eller
- Misbruket er muliggjort fordi Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, har unnlatt å underrette Nordea eller Nordeas utpekte medhjelper snarest mulig etter å ha fått kjennskap til at Kortet er kommet bort eller innen rimelig tid etter at dette burde vært oppdaget.

Er misbruket skjedd i Norge, kan ansvaret ikke overskride de belastningsgrenser som gjelder for det eller de bruksområder hvor Kortet er benyttet. Begrensningene gjelder ikke dersom Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, forsettelig har muliggjort bruken av Kortet. Begrensningene gjelder heller ikke for tap som er oppstått som følge av at Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, har unnlatt å underrette Nordea snarest mulig etter å ha fått kjennskap til irregulær bruk av Kortet. Kortholderen svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at First Card har fått underretning om at Kortet er kommet bort eller at kode eller annen sikkerhetsprosedyre kan ha blitt tilgjengelig for uvedkommende. Kortholderen er likevel ansvarlig, dersom Kortholderen forsettelig har muliggjort bruken. Uten hensyn til ansvarsreglene overfor er Kortholderen i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at Kortholder har utvist eller medvirket til svik mot Nordea.

#### 9. Kontroll av transaksjoner - Reklamasjoner

Kortholder skal hver måned foreta kontroll av tilsendt transaksjonsversert. Foreligger transaksjoner som Kortholder ikke selv har iverksatt eller samtykket til, eller at enkelte transaksjoner avviker fra dette, må First Card varsles uten ugrunnet opphold regnet fra det tidspunktet der Kortholder ble eller burde blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

Dersom Kortet er benyttet til betaling av varer og tjenester, må eventuelle reklamasjoner over varen og tjenesten rettes til selgeren (brukerstedet). Kortholder har rett til å fremme tilsvarende reklamasjon til First Card i henhold til Finansavtaleloven § 54b Slik reklamasjon forutsetter at Kortholderen har rettet reklamasjon mot selgeren (brukerstedet), og at reklamasjonen overfor First Card fremmes skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget. First Card vil anmode om at reklamasjon skjer innen 60 dager etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget. First Card vil ikke under noen omstendighet bli ansvarlig overfor Kortholder i større utstrekning enn det selgeren (brukerstedet) vil være etter alminnelige regler. First Cards ansvar er for øvrig begrenset til det beløp Kortholder har innbetalt på Kortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

I den grad Kortholder er å bebreide ved bruk av Kortet, vil dette etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper kunne medføre reduksjon i First Cards ansvar. Dette gjelder selv om Kortholderens forhold ikke vil begrense selgerens (brukerstedets) ansvar.

#### 10. Oppsigelse og heving av Avtalen. Inndragning.

##### 10.1 Oppsigelse

Kortholder kan skriftelig si opp Avtalen med mindre annet særskilt er avtalt. Nordea kan si opp Avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn til det, og det ikke er særskilt avtalt lengre oppsigelsesfrist. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved oppsigelse skal Kortholderen umiddelbart makulere Kortet. Ved oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt årspris.

##### 10.2 Inndragning av Kort

Dersom avtalens bestemmelser ikke overholdes kan Kortholder få inndratt eller sperret Kortet.

##### 10.3 Hevning av Avtalen

Nordea kan med øyeblikkelig virkning heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholderens side. Grunnen til hevningen skal opplyses. Kortet regnes etter dette som et ugyldig betalingsmiddel. Videre bruk av Kortet eller kortnummeret vil medføre straffeansvar. Kortholder er pliktig til umiddelbart å returnere Kortet til First Card i makulert stand.

##### 10.4 Virkningene ved oppsigelse, inndragning og hevning

Ved oppsigelse eller hevning av Avtalen eller inndragning av Kort er Kortholder forpliktet til å betale udekket saldo, renter og eventuelle omkostninger umiddelbart. Kravet mot Kortholder består til det skyldige beløp er innbetalt i sin helhet. Kortholder har ansvaret for å makulere Kortet.

#### 11. Tap av Kort

Dersom Kortet tapes, skal Kortholderen uansett årsak, snarest mulig underrette First Card om dette. Det samme gjelder dersom Kortholderen har fått mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til PIN-koden og/eller kortnummeret. Nytt Kort utstedes til de enhver tid gjeldende betingelser.

#### 12. Gyldighetsperiode/fornyelse

Kortet er gyldig ut utløpsmåneden som er påført det enkelte Kort. Dersom det foreligger saklig grunn kan First Card nekte fornyelse av kreditten og ikke utstede nytt Kort. Når Kortholder mottar nytt Kort i forbindelse med fornyelse, skal Kortholder gjøre seg kjent med de til enhver tid gjeldende/eventuelle nye vilkår for bruk av Kortet (se [www.firstcard.no](http://www.firstcard.no)). Dersom Kortet beholdes eller tas i bruk aksepteres de til enhver tid gjeldende betingelser.

#### 13. Sperring av Kortet av sikkerhetsmessige årsaker m.v.

Uavhengig av om First Card har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 11, kan banken sperre Kortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Kortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Banken skal varsle Kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperres eller, dersom det er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan First Card unnlata å gi slikt varsel.

#### 14. Endring av avtalen

Nordea forbeholder seg retten til ensidig å endre rentesats, gebyrer og andre kostnader, jf. finansavtaleloven § 49 annet ledd.

Nordea kan ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for Nordeas innlån eller tilsvarende særlige forhold på Nordeas side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers/foretaks rentepolitikk.

Nordea kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger på samme vilkår. Nordea kan også ensidig forhøye gebyrer og omkostninger når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Nordeas kostnader eller i omlegging av Nordeas gebyrstruktur.

Endringer som nevnt kan settes i verk tidligst 1 uke etter at Nordea har sendt skriftlig varsel til Kortholder om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for Nordeas/foretakenes innlån.

Omfanget av de endringer som er nevnt skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføring av endringen har Nordea adgang til rimelig og saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom kundene. Varsel til Kortholder skal angi grunnlag, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om Kortholders rett til før tidlig tilbakebetaling. Varslet skal inneholde opplysninger om effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre kostnader som skal belastes Kortholderen, samt hvilken betydning endringene vil få for kreditten. Endringer utover dette krever Kortholders aksept.

#### 15. Meddelelser

Melding om tapte Kort rettes til First Card på telefon 22 65 83 16. Ved adresse- eller annen endring av betydning for avtaleforholdet skal Kortholder meddele dette skriftlig til First Card umiddelbart. Slike endringer rettes til First Card på adresse: Nordea Bank Norge ASA, Commercial Card Services, Postboks 1166 Sentrum, 0107 Oslo.

First Card kan gi meddelelser i brev eller i elektronisk form dersom Kortholderen ønsker det.

#### 16. Behandling av personopplysninger

Nordea vil i forbindelse med utstedelse og bruk av Kortet innhente og registrere opplysninger om Kortholder. Slike personopplysninger innhentes direkte fra Kortholder selv og fra Nordeas eget kunderegister. Nordea kan også innhente personopplysninger fra andre enn den registrerte (for eksempel CreditInform eller Folkeregisteret), jf. personopplysningsloven § 20.

Opplysningene vil bli benyttet til administrasjon av kundeforholdet, oppfyllelse av Nordeas forpliktelser i forbindelse med tjenesten, oppfyllelse av lovbestemte myndighetskrav og som grunnlag for best mulig oppfølging av kundeforholdet. Utlevering av personopplysninger

til andre kan bare skje når det er nødvendig for ivaretagelse av Kortholders eller Nordeas rettigheter og forpliktelser i forbindelse med kundeforholdet, eller for gjennomføring av tjenesten.

Nordea har konsesjon fra Datatilsynet til å markedsføre produkter på bakgrunn av opplysningene innenfor samme produktkategori som opplysningene stammer fra. Kortholder kan på ethvert tidspunkt kreve innsyn i den informasjon som er registrert om ham/henne etter Avtalen, samt kreve feil rettet. Denne type henvendelser rettes til Nordea som er behandlingsansvarlig i henhold til Avtalens punkt 15.

#### **17. Priser, gebyrer og renter**

Kortholder er innforstått med at Kortet belastes for årspris og eventuelle transaksjonskostnader, og renter av den til enhver tid utestående saldo. Prisene fremkommer av standard prislister tilgjengelig på First Cards hjemmesider ([www.firstcard.no](http://www.firstcard.no)) samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Dersom mislighold av Kortet resulterer i oversendelse til inkasso, vil Kortholder bli belastet gebyr i henhold til de til enhver tid gjeldende regler for dette. Kortholder belastes gebyrer og forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling m.m. dersom fakturaen ikke betales ved forfall og dersom bruksgrensen i Kortet overstiges.

#### **18. Tvisteløsning, lov og jurisdiksjon**

Avtalen er underlagt norsk lov.

Oppstår det tvist mellom Kortholder som er forbruker og Nordea, kan kunden bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholderen har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

Nordea kan bringe tvister med Kortholdere som er forbrukere inn for Bankklagenemnda dersom Kortholderen bestrider ansvar for transaksjoner som er foretatt med Kortet, og Nordea velger ikke å tilbakeføre beløpet i henhold til finansavtaleloven § 37 (1), jf. (2). For Kortholdere som er forbrukere gjelder de lovbestemte regler om vernetting. Kortholder kan ikke på forhånd vedta et annet vernetting enn de lovbestemte, med mindre dette følger av loven.

Kortholdere som ikke er forbrukere vedtar Oslo tingrett som eksklusivt vernetting. Dersom Nordea mener at et annet vernetting vil være mer hensiktsmessig, kan Nordea bestemme at tvisten skal løses ved dette vernettinget.

# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt gjeldende for kredittkort for First Card ( SEF – opplysninger )

## Del 2 av Kredittkortavtalen

| 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Kredittgiver<br>Adresse                                                     | Nordea Bank AB (publ), filial i Norge<br>Postboks 1166 Sentrum 0107 Oslo<br>Norge |
| Hvis relevant:<br><br>Kredittformidler                                      | First Card                                                                        |

| 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper                                                                                        |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type kreditt                                                                                                                                    | Kontokreditt                                                                                                                                        |
| Samlet kredittbeløp<br><i> Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>             | Dersom innvilget er kredittgrensen ulimitert. Bruksgrensen vil avhenge av kredittvurderingen og vil være på minimum kr. 50.000,- per fakturaperiode |
| Vilkår for utnyttelse av kreditten<br><i> Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>                                             | Kredittavtale må være inngått og betingelsene i denne må være oppfylt                                                                               |
| Kredittavtalens varighet                                                                                                                        | Inntil videre                                                                                                                                       |
| Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt                                                                              | Trukket beløp iht. faktura betales i sin helhet ved forfall                                                                                         |
| Det samlede beløpet som skal betales<br><i> Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten</i> | Det samlede beløp vil avhenge av utnyttelsesgrad og løpetid.                                                                                        |

| 3. Kredittens kostnader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lånerenten eller eventuelle ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Effektiv årlig rente ( EÅR)<br><i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å<br>- tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten eller<br>- inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester<br><i> Dersom kostnader ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyster, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i> | Nei<br>Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kostnader ved å bruke et bestemt betalingsmiddel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Pris på betaling/varekjøp - kr 0,-.<br>Kontantuttak i minibank/bankkontor i Norge og utlandet, kjøp av valuta og bruk på Posten koster 1,5 % av uttaket, min. kr 40,-.<br>Valutapåslag ved kontantuttak og betalinger i utlandet er 1,75 %.                                                                                                                                                                                |
| Andre kostnader som følge av kredittavtalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Årspris etter avtale med bedriften.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kredittgiver kan ensidig forhøye rente, gebyrer og omkostninger i sammenheng med disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for kredittgivers innlån. Slik endring kan også foretas ut fra hensynet til kredittgivers inntjeningsevne på sikt, omstrukturering av kredittgivers innlån eller |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   | tilsvarende særlige forhold på kredittgivers side eller i forbindelse med oppfølging av myndighetenes syn på kredittgiveres rentepolitikk. Ensidig forhøyelse kan også skje når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, f. eks. når sikkerheter er redusert i verdi eller når det har skjedd andre endringer på kredittkundens hånd som gjør at kreditten medfører økt.risiko. |
| Kostnader i tilfelle av for sene betalinger<br><i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i> | Den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente (For rentesats se prislisten på <a href="http://www.firstcard.no">www.firstcard.no</a> ).<br><br>Purregebyr og kostnader ved eventuell ekstern inkasso, i henhold til Inkassoforskriften.                                                                                                                                                                   |

| <b>4. Andre viktige rettslige aspekter</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Angerett<br><i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et Tidsrom på 14 kalenderdager</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja                                                                              |
| Tilbakebetaling før tiden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kreditten kan når som helst betales tilbake før forfall, fullt ut eller delvis. |
| Informasjonssøk i en database<br><i>Kredittgiver må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet</i> |                                                                                 |
| Rett til et utkast til kredittavtale<br><i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittgiver på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>                                                                                                                         |                                                                                 |
| I hvilket tidsrom kredittgiver er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Disse opplysningene er gyldige fra søketidspunktet og 14 dager frem i tid       |